

eLearning-AWARD 2020

JOURNAL



KATEGORIE:
FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING

SIEGERPROJEKT:
Licence to Lead - Blended Learning Training

PROJEKTTRÄGER:
PROAKTIV Management GmbH

Blended Learning für Manager

Gekonntes Führen leicht gemacht

Was tun, wenn das angebotene und längerfristig etablierte Schulungsformat für Führungskräfte nicht mehr den Bedürfnissen von Lernern optimal entspricht und an diesen vorbeizugehen droht? - Reagieren und dezidiert an ebendiesen Bedürfnissen ausrichten, lautet die Antwort der PROAKTIV Management GmbH auf diese Frage.

Auch im Zeitalter modernster Technologie steht der Mensch in der Personalentwicklung im Mittelpunkt. Denn Menschen sorgen für Veränderung! Dabei kommt den Führungskräften einer Organisation eine besondere Rolle zu. Denn sie führen das Unternehmen und damit auch Menschen in die Zukunft. In der Regel sind Führungskräfte fachlich sehr gut ausgebildet und erfolgreich im Job. Doch wie schaut es mit der persönlichen Qualifikation einer Führungskraft aus? Diese Frage hat sich die PROAKTIV Management GmbH gestellt und kam zur Erkenntnis, dass es oft bereits an grundlegenden Führungskompetenzen fehlt, folglich ein hoher Schulungsbedarf besteht. Führen heißt PROAKTIV zufolge vor allem Ergebnisse sicherzustellen, aber was oft untergeht, eben auch zu kommunizieren. Wer direkt auf die Menschen zugeht, kann sie begeistern, Teams zu Höchstleistungen motivieren und im Dialog Konflikte lösen. PROAKTIV sieht es deshalb als seine Mission an Führungskräfte zu guten Kommunikatoren zu befähigen.

Lernbedarfe

Der eben genannte inhaltliche Anspruch von PROAKTIV Management GmbH gegenüber der eigenen Konzeption von Führungskräftebildungen kam bislang vor allem in achttägigen Präsenzsicherungen zum Einsatz. Er soll nun in ein Blended-Learning-Konzept überführt werden, um auch Kunden anzusprechen, die kurze Präsenzzeiten nachfragen. Laut einer Umfrage, welche die PROAKTIV unter ihren langjährigen Stammkunden durchgeführt hat, präferieren nämlich mit 54 % mehr als die Hälfte aller Kunden ein digitales Training, dass mit maximal 2-3 Präsenztage flankiert wird. Gleichzeitig besteht bei den Lernern die Befürchtung, dass mit steigendem digitalem

Lernanteil die Individualität und Nachhaltigkeit des Präsenztrainings verloren geht. Folglich beschloss PROAKTIV in der Umsetzung besonders diese beiden Aspekte zu berücksichtigen.

Projektverlauf

Bevor sich PROAKTIV an die Umsetzung eines Blended-Learning-Konzepts machte, analysierte es zunächst intensiv das erhaltene Kundenfeedback. So war diesen beispielsweise ebenfalls wichtig, dass kurze Lerneinheiten aufgesetzt würden, die leicht in den beruflichen Alltag zu integrieren sind und möglichst direkt in der Praxis angewandt werden können. Außerdem sollte das LMS für die digitalen Lerneinheiten ein einfaches und zielgerichtetes Lernen ermöglichen.

Erst dann folgte eine konzeptionelle Phase, in der Inhalt, Didaktik, Design, Userflow und Technik unter Einbezug der PROAKTIV-Trainer fokussiert wurden. Aber auch ein lernformatbezogener Kundenworkshop fand in der Konzeptphase statt. Anschließend galt es die Konzepte umzusetzen, indem Grafiken, Videosequenzen gemäß erstelltem Drehbuch, Begleitmaterialien und Trainerleitfäden für die begleitenden Präsenztage angefertigt wurden. Der Rollout erfolgte im April 2019.

Projektergebnis

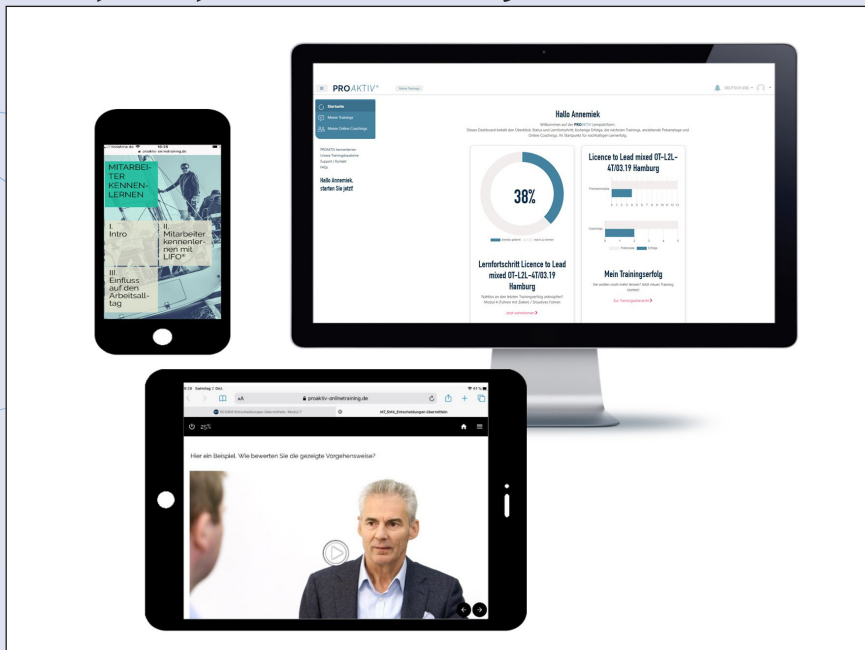
In der von PROAKTIV entwickelten Führungskräfte-Ausbildung reflektieren die Teilnehmer ihren persönlichen Führungsstil. Sie lernen ein Set an Führungsinstrumenten kennen und gewinnen Sicherheit, diese situativ passend

METHODEN

- Blended Learning
- Lernportal/Lernplattform
- Microlearning
- Web Based Training (WBT)
- Workplace Learning
- Mobile Learning
- Videotraining
- Onlinecoaching



Zeit sparen per Online-Coaching



Kürzere Präsenzzeiten bei Führungskräfte-
schulungen realisiert Proaktiv unter
anderem durch die teilweise Überführung
des Coachings in den virtuellen Raum.

und wirksam im Führungsalltag einzusetzen. All das lernen sie seit der Neuerstellung des Blended-Learning-Kurses je nach Präferenz digital, per Blended Learning oder mittels Präsenzschiung.

Im neu entwickelten Blended-Learning-Kurs lernen die Teilnehmer anhand von Videosequenzen in praxisnahen Gesprächssituationen Verhalten zu beobachten, einzuschätzen, zu bewerten und zu reflektieren. Für die Umsetzung in die Praxis gibt es für die Teilnehmer zu jeder Lerneinheit Transferaufgaben, welche zur Anwendung im Betrieb animieren.

Das Blended Training ist modular aufgebaut und jedes Modul beinhaltet ein spezifisches, in sich abgeschlossenes Thema. Zu knapp der Hälfte aller Themenmodule bietet PROAKTIV dem Teilnehmer eine Online-Coaching-Session an, um individuelle Fragestellungen und Probleme aus dem Führungsalltag zu besprechen. Die Präsenztage sind Praxisübungen und dem Austausch in der Gruppe gewidmet. Die PROAKTIV-Trainer geben hier den Teilnehmern Feedback und können individuell auf die Bedürfnisse des Einzelnen eingehen. Parallel zu den regulären Trainingsinhalten arbeiten die Teilnehmer des Führungskräfte-
trainings an einem Praxisprojekt (ebenfalls begleitet durch ein Online-Coaching), welches für den Transfer des Gelernten in den Führungsalltag sorgen soll.

Für die Teilnehmer bedeutet die von PROAKTIV im Blended-Learning-Konzept realisierte kürzere Präsenzzeit eine Steigerung der Flexibilität, da bei den digitalen Lerneinheiten, welche den Löwenanteil der Schulung selbst ausmachen, eine flexible Zeiteinteilung möglich ist. Das Lernen per eLearning ist ortsunabhängig als auch mit diversen Endgeräten möglich. Alle Teilnehmer haben 1 Jahr lang und damit auch über den Kurs hinaus die Möglichkeit auf die Lernplattform mit allen Inhalten, Arbeitsblättern und Checklisten zuzugreifen.

Fazit

Das Blended-Learning-Projekt „Licence to Lead“ der PROAKTIV wendet sich an Führungskräfte und damit der strategisch wohl wichtigsten Personengruppe im Unternehmen zu. Es fußt auf einer Reaktion auf den wahrgenommenen Wunsch geringerer Präsenzzeiten und kurzer Lerneinheiten. Die im Projekt entstandenen konkret gestalteten Aufgaben und Checklisten machen den Praxistransfer für die Manager einfach. Das inkludierte Online-Coaching erhöht die Motivation als auch Selbstdisziplin der Teilnehmer, welche für die Bewältigung der Aufgaben im eLearning erforderlich ist. Aus diesen Gründen zeichnet die Jury des eLearning Journals die PROAKTIV Management GmbH in der Kategorie „Führungskräfte-
training“ aus.

PROAKTIV Management GmbH

PROJEKTVERANTWORTLICHE:



Anja Fielitz

Leitung Produktentwicklung

PROAKTIV Management GmbH
Welfenstraße 22
81541 München

a.fielitz@careerpartner.eu
www.proaktiv-management.de/
fuehrungstraining/licence-to-lead

INFO

Vorgaben:

Es soll ein Blended-Learning-Konzept für Führungskräfte-
schulungen entwickelt werden, um
Lernern künftig eine geringere
Präsenzzeit zu ermöglichen.

Besonderheiten:

Die Führungskräfte sollen in
folgenden Themenbereichen
geschult werden:

- Grundlagen der Führung
- Persönlicher Führungsstil
- Praxismethoden der Führung