

KONFLIKTLÖSENDES FÜHREN

Halten Sie Ihr Team mit souveränem Konfliktmanagement auf Erfolgskurs

In jedem Team treffen unterschiedliche Charaktere aufeinander. Konflikte sind daher eher die Regel als die Ausnahme. Nur sollten sie nicht zum Störfaktor werden – und müssen daher schnell und souverän gelöst werden. Daher ist es wichtig, Konflikte frühzeitig zu erkennen und die Grundlagen der Konfliktmoderation zu beherrschen. So erhalten und fördern Sie die produktive Zusammenarbeit im Team.

Im zweitägigen Intensivtraining erweitern Sie Ihre soziale Kompetenz und tragen zukünftig aktiv zur Konfliktlösung in Ihrem Team bei. Sie lernen intensiv mit einer abwechslungsreichen Mischung aus Wissensvermittlung und praxisnahem Üben. Nebenbei bekommen Sie durch das Training mit Führungskräften anderer Firmen einen Blick auf andere Managementstile.

Themen & Lernziele

Konfliktkompetenz: So verhalten Sie sich als Führungskraft richtig in Konfliktsituationen

- Rolle als Führungskraft in Konfliktsituationen
- Umgang mit konfliktbedingten Belastungen – Resilienz stärken
- Führungskraft als Konfliktpartei

Grundlagen der Führung: Trainieren Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden für eine produktive Zusammenarbeit im Team

- Konflikte erkennen und schlichten
- Umgang mit persönlichen Angriffen
- Herausforderungen der Teamführung meistern
- Disziplinarische Maßnahmen umsetzen

Praxis-Tools der Führung: Alle Werkzeuge, die Sie zum Lösen von Konfliktsituationen brauchen, u.a. zu den Themen:

- Konfliktlösungsgespräche
- Grundlagen der Konfliktmoderation
- Konfliktschlichtung im Team

Training

An zwei intensiven Trainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren für einen konfliktlösenden Führungsstil. Sie lernen und üben, Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu deeskalieren und dabei die Grundlagen der Konfliktmoderation anzuwenden. Dadurch tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit Ihres Teams bei.

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Zielgruppe

Dieses Intensivtraining richtet sich an Führungskräfte, die ihre Fähigkeiten im Umgang und Lösen von Konflikten, auch in der Teamkonstellation, ausbauen möchten

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Investition

2 Präsenztage

1.300,- Euro netto

Termine und Orte

Tag 1:	09.11.2020	9.30 – 17.30 Uhr
Tag 2:	10.11.2020	9.30 – 17.30 Uhr
Ort:	Hotel Radisson Blu Hamburg Innenstadt https://www.radissonhotels.com/de-de/hotels/radisson-blu-hamburg	
Trainingsnummer:	L2L-KF/02.20 Hamburg	

Inbegriffen

- 180,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsdokumentation
- PROAKTIV Kompendium
- Trainingszertifikat

Anmeldung

PROAKTIV Akademie

Beethovenstraße 5–13,
50674 Köln

Tel.: + 49 (0)221 48538-38

www.proaktiv-management.de

info@proaktiv-management.de

Soweit im Text nur die männliche Form genutzt wird, geschieht dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit. Weibliche und männliche Personen sind damit gleichermaßen gemeint. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PROAKTIV Akademie. Änderungen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.