

# KONFLIKTMANAGEMENT TRAINING

## Erkennen und lösen Sie Konflikte erfolgreich

In Konfliktsituationen kommt es bei allen Beteiligten auf jedes Wort und jede Tonlage an. Machen Sie den ersten Schritt und lernen Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten kennen. Sie lernen im **Konfliktmanagement Training**, wie Sie mit Empathie und geschickter Gesprächsführung Auseinandersetzungen bewältigen und in eine produktivere Zusammenarbeit überführen.

Anhand selbst erlebter Konfliktsituationen aus Ihrem Arbeitsumfeld erarbeiten Sie erfolgreiche Methoden zur Konfliktlösung.

## ISO zertifiziert

Das PROAKTIV Konfliktmanagement Training ist extern zertifiziert vom TÜV Süd nach ISO 29993. Bei dieser internationalen Norm stehen die hohe Qualität des modular aufgebauten Trainings sowie der Nutzen der Teilnehmer im Mittelpunkt.

## Themen

### Phasen des Konfliktverkaufs

- Verschiedene Konfliktarten und wie sie entstehen
- Frühzeitiges Erkennen von Konflikten
- Möglichkeiten zur Konfliktprävention
- Kritik- und Konfliktpunkte offen und konstruktiv ansprechen

### Strategien zur Konfliktlösung

- In Konfliktsituationen souverän handeln
- Mediation von Konflikten
- Konflikte beenden (Deeskalation)
- Vertrauen und eine positive Gesprächsatmosphäre herstellen

## Training

An zwei Intensivtrainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren eines professionellen Konfliktmanagements. Im Fokus steht Ihr persönliches Konfliktverhalten. Sie erleben die Dynamik von Konflikten und entwickeln Lösungsstrategien anhand geeigneter Kommunikationstechniken.

Eine mögliche Konfliktverdrängung oder -vermeidung wird Ihnen bewusst und Sie aktivieren die positiven Aspekte von Konflikten zur persönlichen Weiterentwicklung. Damit sind Sie in der Lage, auch in angespannten Konfliktsituationen konstruktiv im Gespräch zu bleiben.

Sie können persönlich erlebte Konfliktsituationen aus ihrem Arbeitsumfeld einbringen, diskutieren und die für diese Situation geeigneten Methoden zur Konfliktlösung erarbeiten.

## Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

## Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

## Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter konzipiert, die ihr Konfliktverhalten verstehen und professionell mit Konflikten umgehen wollen. Besonders geeignet für Mitarbeiter in Führungspositionen und mit Schnittstellenfunktionen, z.B. Teamsprecher oder Vertrauensleute.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

## Investition

2 Präsenztage

**1.300,- Euro netto**

## Termine und Orte

|               |            |                  |
|---------------|------------|------------------|
| <b>Tag 1:</b> | 28.10.2020 | 9.30 – 17.30 Uhr |
|---------------|------------|------------------|

|               |            |                  |
|---------------|------------|------------------|
| <b>Tag 2:</b> | 29.10.2020 | 9.30 – 17.30 Uhr |
|---------------|------------|------------------|

|             |   |
|-------------|---|
| <b>Ort:</b> | Hotel Empire Riverside Hamburg<br><a href="https://www.empire-riverside.de/">https://www.empire-riverside.de/</a> |
|-------------|---|

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| <b>Trainingsnummer:</b> | KM/02.20 Hamburg |
|-------------------------|------------------|

## Inbegriffen

- 180,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsdokumentation
- PROAKTIV Kompendium und Merkkarten App
- Trainingszertifikat

## Anmeldung

### **PROAKTIV Akademie**

Beethovenstraße 5–13

50674 Köln

Tel.: + 49 (0)221 48538-38

[www.proaktiv-management.de](http://www.proaktiv-management.de)

[info@proaktiv-management.de](mailto:info@proaktiv-management.de)

Soweit im Text nur die männliche Form genutzt wird, geschieht dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit. Weibliche und männliche Personen sind damit gleichermaßen gemeint. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PROAKTIV Akademie. Änderungen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.