



KONFLIKTMANAGEMENT TRAINING

Konflikte erkennen und erfolgreich lösen

In Gruppen treten häufig Konflikte auf. Sie sind Teil der Gruppendynamik und lassen sich nur schwer vermeiden. Es ist sogar kontraproduktiv, jeden Konflikt vermeiden zu wollen. Stattdessen sollte das Potenzial genutzt werden, das in jedem Konflikt steckt.

Im Training lernen Sie, wie Sie mit klugem Konfliktmanagement Auseinandersetzungen erfolgreich bewältigen und in eine produktive Zusammenarbeit überführen. Sie entwickeln im Training Lösungsstrategien anhand geeigneter Kommunikationstechniken. Anhand selbst erlebter Konfliktsituationen aus Ihrem Arbeitsumfeld erarbeiten Sie dafür geeignete Methoden zur Konfliktlösung.

Themen	<p>Phasen des Konfliktverlaufs</p> <ul style="list-style-type: none">• Verschiedene Konfliktarten und wie sie entstehen• Frühzeitiges Erkennen von Konflikten• Möglichkeiten zur Konfliktprävention• Kritik- und Konfliktpunkte offen und konstruktiv ansprechen <p>Strategien zur Konfliktlösung</p> <ul style="list-style-type: none">• In Konfliktsituationen souverän handeln• Mediation von Konflikten• Konflikte beenden (Deeskalation)• Vertrauen und eine positive Gesprächsatmosphäre herstellen
Training	<p>An zwei Intensivtrainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren eines professionellen Konfliktmanagements.</p> <p>Im Fokus steht Ihr persönliches Konfliktverhalten. Sie erleben die Dynamik von Konflikten und entwickeln Lösungsstrategien anhand geeigneter Kommunikationstechniken.</p> <p>Eine mögliche Konfliktverdrängung oder -vermeidung wird Ihnen bewusst und Sie aktivieren die positiven Aspekte von Konflikten zur persönlichen Weiterentwicklung. Damit sind Sie in der Lage, auch in angespannten Konfliktsituationen konstruktiv im Gespräch zu bleiben.</p> <p>Sie können persönlich erlebte Konfliktsituationen aus ihrem Arbeitsumfeld einbringen, diskutieren und die für diese Situation geeigneten Methoden zur Konfliktlösung erarbeiten.</p>
Trainingsvorbereitung	<p>Sie erhalten vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.</p> <p>Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.</p>



Methodik	<ul style="list-style-type: none"> • Interaktive Praxisübungen • Einzel- und Gruppenarbeit • Eigen- und Fremdeinschätzung • Präsentationen • Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen 		
Aktuelle Entwicklungen	In unserem halbjährlichen „Trainer-Teach-In“ werden neueste Erkenntnisse in das Training eingearbeitet und die Themen optimiert.		
Zielgruppe	Dieses Training ist für alle Mitarbeiter konzipiert, die ihr Konfliktverhalten verstehen und professionell mit Konflikten umgehen wollen sowie für alle, die die eigene Fähigkeit zur aktiven Konfliktlösung ausbauen möchten. Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer		
Tagungsort	Flemming's Hotel München City Bayerstraße 47 80335 München	Tel.: 089 – 4444660 Email: muenchen-city@flemings-hotels.com	
Termine	1.Tag	Dienstag	03. Dezember 2019
	2.Tag	Mittwoch	04. Dezember 2019
Trainingszeiten	09.30 Uhr bis 17.30 Uhr		
Trainingsnummer	OT-KM/02.19		
Investition	1.300 EUR (pro Teilnehmer zzgl. MwSt.)		
Inbegriffen sind	<ul style="list-style-type: none"> • Tagungspauschale in Höhe von 180 Euro • Schriftliche Trainingsvorbereitung • 2 Intensivtrainingstage • Trainingsdokumentation • PROAKTIV® Kompendium • PROAKTIV® Merkkarten App • Trainingszertifikat 		
Anmeldung	PROAKTIV® Akademie Beethovenstraße 5-13 D-50674 Köln http://www.proaktiv-online.de	Tel.: 00 49 (0)221 / 4 85 38 38 Email: info@proaktiv-online.de	

Soweit im Text nur die männliche Form genutzt wird, geschieht dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit. Weibliche und männliche Personen sind damit gleichermaßen gemeint.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PROAKTIV® Akademie. Änderungen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.