

# KEY ACCOUNT MANAGEMENT TRAINING

## Bauen Sie Potenziale Ihrer Schlüsselkunden weiter aus

Key Account Manager\*innen sind die Schnittstelle zwischen Schlüsselkunden und Unternehmen. Durch die strategische Marktbearbeitung sowie den Auf- und Ausbau der Kund\*innenennetze tragen Sie maßgeblich zum Geschäftserfolg bei.

Im Training lernen Sie alle wichtigen Verkaufs- und Führungsinstrumente kennen und einzusetzen, um gemeinsam mit Ihrem Vertriebsteam die Beziehung zu Ihren Schlüsselkund\*innen erfolgreich auf- und auszubauen.

### ISO zertifiziert

Das PROAKTIV Key Account Management Training ist extern zertifiziert vom TÜV Süd nach ISO 29993. Bei dieser internationalen Norm steht die hohe Qualität des modular aufgebauten Trainings sowie der Nutzen der Teilnehmer\*innen im Mittelpunkt.

### Themen & Entwicklungsziele

#### Persönliche Stärken

- Erkennen und Ausbauen eigener Stärken
- Ziele konkret nach innen und außen formulieren
- Ziele nachverfolgen und erreichen

#### Managementstärken

- Delegation an das Team
- Motivierende Kontrolle
- Konkrete Vereinbarungen treffen

#### Verhandlungsstärken

- Interne und externe Positionierung
- Umgang mit Einwänden
- Aktiv Abschlüsse herbeiführen

#### Beziehungsstärken

- Ausbau der Kund\*innenbeziehungsqualität
- Vertrauensvolle Kommunikation im Team
- Professioneller Teamauftritt

### Erlebnistraining

An zwei intensiven Trainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam Ihren persönlichen Key Account Managementstil bei Ihren Schlüsselkund\*innen. Sie trainieren verschiedene Methoden und Strategien für ein optimales Key Account Management, mit dem Sie Ihre Wettbewerbsposition sichern und ausbauen.

Als weiteren Schwerpunkt trainieren Sie die professionelle Führung Ihrer Vertriebsmitarbeiter\*innen für eine erfolgreiche und motivierende Zusammenarbeit. Innerhalb der Trainingsgruppe bilden Sie Lernpartnerschaften. Dabei unterstützen Sie sich gegenseitig während der Praxisphasen durch fest vereinbarte Coaching Calls.

### Professionelle Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der/Die Trainer\*in geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

### Bewährte und mehrfach prämierte Methodik

Interaktive Praxisübungen mit konkreter Haftwirkung, Einzel- und Gruppenarbeit zur interaktiven Weiterentwicklung, Eigen- und Fremdeinschätzung zur Selbstreflexion, Präsentationen und Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen, Gemeinsame Erarbeitung entscheidender Erfolgsfaktoren

### Zielgruppe

Dieses Training ist konzipiert für Key Account Manager\*innen, Vertriebsleiter\*innen, Sales Manager, Field Force Manager sowie Vertriebsmitarbeiter\*innen, die Großkund\*innen betreuen oder das Key Account Management mitgestalten.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer\*innen

### Ihre Investition

2 Präsenztage: 1.400,- Euro netto

### Im Leistungspaket inbegriffen

Tagungspauschale, Schriftliche Trainingsvorbereitung, 2 Intensivtrainingstage, Hochwertige Trainingsmaterialien, PROAKTIV Merkkarten und Mobile App für digitale Begleitung, Trainingszertifikat

### Termine und Ort

Tag 1:	16.04.2024	9.00 – 17.00 Uhr
Tag 2:	17.04.2024	9.00 – 17.00 Uhr
Ort:	Hotel Courtyard Marriott HH Airport <a href="https://www.marriott.com/de/hotels/hamcy-courtyard-hamburg-airport/overview/">https://www.marriott.com/de/hotels/hamcy-courtyard-hamburg-airport/overview/</a>	
Trainingsnummer:	KAM/01.24 Hamburg	

### Anmeldung

PROAKTIV Akademie: Waidmarkt 11, 50676 Köln

Tel.: + 49 (0)221 48538-38 / [www.proaktiv-management.de](http://www.proaktiv-management.de) / [anfrage@proaktiv-management.de](mailto:anfrage@proaktiv-management.de)