MANAGEMENT UND VERTRIEB

25 JAHRE

ZERTIFIZIERTES TRAINING UND COACHING

2021

BLENDED TRAININGS
MIT HAFTWIRKUNG

JETZT NEU: MIT DURCH-
FÜHRUNGSGARANTIE

PROAKTIV®

NACHHALTIGER TRAININGSERFOLG

Mit Training & Coaching Wandel gestalten

Individuell

Maßgeschneiderte Inhalte und Formate in Blended und Präsenz mit individuellem Coaching für Ihren Erfolg in der digitalen Welt

Wirksam

Nachweisbare, nachhaltige Verhaltensänderung durch persönliche Coachings und PROAKTIV Praxistrainings on the job

Begeisternd

Interaktive und modernste Trainings & Coaching-Methoden und Formate je nach Interesse, Lernprofil und Verfügbarkeit

Heben Sie Ihre Weiterbildung auf das nächste Level. Wir unterstützen Sie mit Impulsen für Führung, Vertrieb und Transformation - vor Ort und Online.

„Die Zukunft kann man am besten voraussagen, wenn man sie selbst gestaltet" – Alan Curtis Kay

Für erfolgreiche Firmen sind Kernkompetenzen wie Kreativität, Agilität und Unternehmenskultur längst zentrale Säulen moderner Unternehmensführung und gewinnen mit zunehmender Komplexität nahezu täglich an Bedeutung. Neben der reinen Optimierung, gilt es mit raschen Veränderungen umzugehen und vor allem Zukunft zu gestalten. Flexible Denk- und Verhaltensweisen sind der Schlüssel, um teils globale Herausforderungen erfolgreich zu meistern und von ihnen zu profitieren.

Ihre Fitness im Bereich Führung, Verkauf und Kommunikation liegt uns am Herzen. Ob souveräne Team-Kommunikation, mehrfach zertifizierte Führungs- und Vertriebsausbildungen, Business Agilität und die Begleitung in Veränderungsprozessen – seit 25 Jahren beschäftigen wir uns bei PROAKTIV mit Ihren Prioritäten und fokussieren uns mit Leidenschaft auf konkrete Resultate, die Sie und Ihre Teams täglich nach vorne bringen.

98%
WEITEREMPFEHLUNGSRATE

Bereits seit 2007 sind wir Pionier für Blended Learning. Profitieren Sie von unserem langjährigen Erfahrungsschatz mit eigener digitaler Lernplattform sowie unterschiedlichen Trainingsformaten – Live vor Ort, Live Online, Digital sowie Blended mit nachhaltigen Formaten in Kombination. Neu ist außerdem die PROAKTIV Durchführungsgarantie mit virtuellen Präsenztagen (siehe S. 9).

Wir wachsen mit Ihnen, unseren Kunden, und seit 2013 sind wir international vertreten. Als kompetenter Trainingspartner entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, angepasst auf lokale Bedürfnisse. Gerade im asiatischen Markt unterstützen wir Sie mit langjähriger persönlicher Erfahrung, interkulturellen Erfolgsfaktoren und einem starken Netzwerk.

Unser Team von Profis hilft Ihnen gerne ein gemeinsames Trainingskonzept zusammenzustellen, das punktgenau Ihren Bedarf trifft. Wir freuen uns, Sie bei Ihren individuellen Maßnahmen zur Personalentwicklung zu beraten. Rufen Sie uns an unter +49 221 485 38 38 oder senden Sie uns eine E-Mail an info@proaktiv-management.de.

Mit herzlichen Grüßen

Johannes Görmer
Geschäftsführender Gesellschafter
PROAKTIV Management GmbH

INHALT

Die offenen Trainings von PROAKTIV finden bundesweit in 14 verschiedenen Orten sowie in Salzburg, Österreich und Zürich, Schweiz statt. Diese und weitere Trainings können Sie auch als speziell für Sie konzipierte, firmeninterne Trainings buchen. Alle PROAKTIV Trainings sind nach ISO 29993 zertifiziert.

Trainingskonzept 6
Zertifizierte Trainingsformate 8

TRAINING

FÜHRUNG

01 Licence to Lead 10
Blended Learning Führungsausbildung

02 Professionelles Führen 14
Setzen Sie Führungsinstrumente ziel- und mitarbeiterorientiert ein

03 Agile Leadership 16
Blended Learning Training mit Personal Coaching zum Agile Leader

04 Souverän in schwierigen Führungssituationen 18
Üben Sie intensiv Ihre konkreten Praxisfälle

05 Situatives Führen mit LIFO® 20
Entwickeln Sie Ihren flexiblen Führungsstil

06 Laterales Führen 22
Führen Sie effektiv über Hierarchieebenen hinweg,
auch ohne disziplinarische Verantwortung (Matrix-Struktur)

VERTRIEB

07 Licence to Sell 24
Blended Learning Verkaufsausbildung

08 Service Excellence 28
Begeistern Sie Ihre Kunden mit einem professionellen Servicestil

09 Key Account Management 30
Bauen Sie Potenziale Ihrer Schlüsselkunden weiter aus

10 Preisverhandlung & Abschlussstärke 32
Agieren Sie unter starkem Preisdruck souverän und professionell

11 Neukundengewinnung & Kaltakquisition 34
Erreichen Sie mehr Termine und gute Erstkontakte auf Entscheiderebene

Hinweis: Soweit in den Texten nur die männliche Form genutzt wird, geschieht dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit. Personen jeglichen Geschlechts sind damit gleichermaßen gemeint.

DURCHFÜHRUNGSGARANTIE - Weiterbildung auf jede Situation und Ihre Bedürfnisse angepasst. Mehr Informationen siehe Seite 9

TRANSFORMATION

12 Agile Transformation managen 36
Initiieren und steuern Sie die Transformation hin zu mehr Agilität

13 Change Management 38
Gestalten Sie Veränderungsprozesse aktiv und vorausschauend

14 Souveränes Zeitmanagement & Selbstorganisation 40
Erreichen Sie Ihre Ziele mit Proaktivität, Produktivität und Persönlichkeit

KOMMUNIKATION

15 Konfliktmanagement 42
Erkennen und lösen Sie Konflikte erfolgreich

16 Rhetorik & Präsentation 44
Damit Sie sicher auftreten und Ihr Publikum begeistern

DIGITALE LÖSUNGEN

Blended Learning Plattform 46
Lernen Sie im virtuellen Trainingsraum

Digitale Trainings 48
Lernen Sie flexibel wann und wo Sie möchten

PROAKTIV COACHING

Individuelles Erfolgscoaching 52
Partnerschaftlich, ergebnisorientiert, respektvoll

Online Business Coaching 53
Interaktiv, praxisnah, mit messbaren Resultaten

PROAKTIV GLOBAL

54
Wir unterstützen Sie international

Terminübersicht 1. und 2. Halbjahr 2021 56
Einsatz von Stärkenprofilen – Die LIFO®-Methode 60
Erfolgsfaktor Trainerteam 61
Wichtige Informationen zur Anmeldung 62

TRAININGSKONZEPT

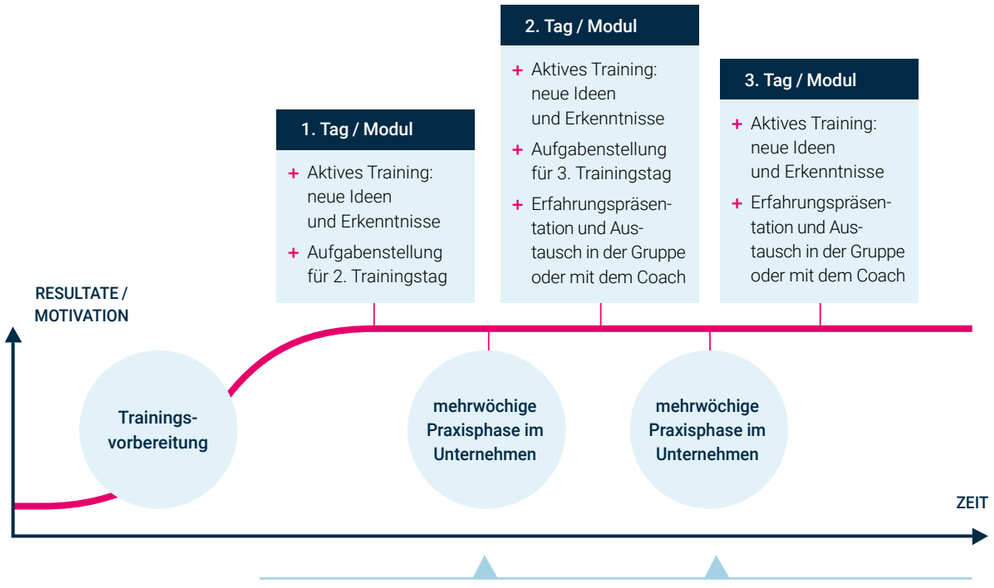
Nachhaltiger Lernerfolg durch den effektiven Mix aus Theorie und Praxis

25 Jahre PROAKTIV

Sowohl die internen als auch offenen Trainings basieren auf dem Grundsatz „Lernen durch persönliche Erfahrung". Wir erreichen das durch einen genau abgestimmten Mix aus Theorie und Praxis.

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten die Teilnehmer vier Wochen vor Trainingsstart speziell konzipierte Fragen zur Trainingsvorbereitung. So definiert jeder Teilnehmer seine Ist-Situation sowie seine persönlichen Ziele bereits im Vorfeld.

Nach dem ersten Trainingstag folgt eine mehrwöchige Praxisphase im Unternehmen. Dies gewährleistet eine unmittelbare Realisierung der positiven Einstellungs- und Verhaltensänderungen direkt im Arbeitsalltag. Dadurch werden die Resultate des Trainings für jeden einzelnen Teilnehmer messbar.



Kontinuierliche Förderung und Begleitung über die komplette Trainingsphase:

+ Lerntandems zwischen den Teilnehmern
+ Bei Bedarf persönliche Trainer Coaching-Calls
+ Unterstützung durch den Trainer bei konkreten Praxissituationen

So profitieren Sie vom PROAKTIV Trainingskonzept

Effiziente Trainingszeit

Vorbereitung, Praxisphasen und optionale Coachings intensivieren die aktive Trainingszeit und optimieren damit die Effizienz des eigentlichen Trainings.

Messbare positive Verhaltensänderung

Durch die verschiedenen Lernanreize sowie den Wechsel von Trainings und Praxisphasen konsolidieren sich die Lerninhalte. Die positiven Änderungen von Einstellung und Verhalten werden direkt im Unternehmen sichtbar. Das macht die Resultate des Trainings für jeden Teilnehmer messbar.

Kontinuierliche Entwicklung und nachhaltiger Lernerfolg:

Sie werden vom ersten Tag in Ihrem kontinuierlichen Entwicklungsprozess aktiv gefördert. Der intensive Austausch mit dem Trainer und mit anderen Teilnehmern sowie das Feedback auf Ihre ersten Erfolge motivieren Sie, am eingeschlagenen Weg festzuhalten. So kann sich die positive Verhaltensänderung dauerhaft in Ihrer Arbeit etablieren.

Erfahren Sie mehr zu unseren Trainingsformaten auf unserer Webseite: www.proaktiv-management.de/bewegungskonzept

IHR ZERTIFIZIERTER UND
AUSGEZEICHNETER TRAININGSPARTNER

Heben Sie Ihre Weiterbildung auf ein neues Level

Profitieren Sie von unseren TÜV zertifizierten Trainings und ausgezeichneten digitalen Lernangeboten.

1. TÜV

Unser Unternehmen ist zertifiziert nach DIN ISO 29990:2010. Dieser international anerkannte Standard stellt ein neues Qualitätslevel für Bildungsanbieter dar. Wir unterziehen uns dazu jedes Jahr umfangreichen Audits durch den TÜV Süd. Dabei werden unsere internen Abläufe und die gesamte Organisation durchleuchtet – mit dem Ziel, die Qualität unseres Angebots noch besser zu machen.

ISO 29990
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem für Bildungsträger
www.tuev-sued.de/ms-zert

ISO-Reifegrad von 98%

Beim TÜV-Audit in diesem Jahr haben wir den Reifegrad unseres Qualitätsmanagements von 98% erreicht. Dieser externe Nachweis unserer besonders hohen Qualität spiegelt sich in Beratung und Durchführung unserer firmeninternen und offenen Trainings wieder.

2. eLearning Award

PROAKTIV hat in der **Kategorie Vertriebstraining** den **eLearning Award 2019** gewonnen. Dieser wird jährlich vom eLearning Journal für erfolgreiches eLearning vergeben. Für 2020 wurden wir mit dem **eLearning Award 2020** in der **Kategorie Führungstraining** ausgezeichnet. Hierbei wurde die kürzlich modernisierte Licence to Lead Blended Learning Führungs-Ausbildung mit Online-Modulen und Personal Coaching vorgestellt und genau betrachtet.

Das neue Konzept von PROAKTIV zu den digitalen Führungs- und Vertriebstrainings hat die fachkundige Jury überzeugt: vom didaktischen Aufbau über den vielfältigen Einsatz von digitalen Medien bis hin zur Nachhaltigkeit der Trainings für die Teilnehmer.

Diese Auszeichnungen zeigen: PROAKTIV ist der Sprung vom Premiumanbieter für Präsenztraining hin zum exzellenten Anbieter von digitalen Trainings gelungen.

3. iELA

Ausgezeichnet integriert lernen: Unser Blended Learning-Training „Agile Leadership“ gewann bei der Preisverleihung der International E-Learning Association (IELA) in New York die Auszeichnung „Honorable Mention, Blended Learning Award 2019“. Mit den International E-Learning Awards ehrt die IELA jährlich die weltweit besten Weiterbildungsprojekte in den Bereichen E-Learning, Mobile Learning und Blended Learning.

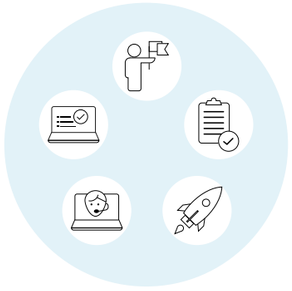
„Mit dieser Auszeichnung hat PROAKTIV als deutscher Trainingsanbieter wiederholt auf internationalem Parkett überzeugt.“, so Johannes Görmer, Geschäftsführer PROAKTIV. „Wir sind sehr stolz auf diesen Preis und freuen uns unsere Kunden auch in Zukunft mit modernen und praxisrelevanten Blended Learning Projekten zu begleiten.“

TRAININGSFORMATE MIT DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Mit dem passenden Mix zum Lernerfolg

Wählen Sie Ihr Training ganz nach Ihrem Bedarf aus. Wir unterscheiden je nach Intensität und Umfang der Weiterbildung zwischen Qualifizierungsprogrammen, Intensivtrainings und Impulsen. Zusätzlich haben wir unser digitales Portfolio aufgestockt, sodass Sie, je nach Lerntyp, zwischen den drei folgenden Formaten wählen können: rein präsenz, digitale und Präsenzeinheiten im Mix sowie rein digital. Je nach dem gewünschten Trainingsformat variieren die Trainingsbausteine:

MIXED FORMAT



PRÄSENZ FORMAT

DIGITALES FORMAT

- Präsenztag
- Interaktive Online Module
- Praxisprojekt
- Virtueller Präsenztag
- Personal Coaching
- Workbook / Trainingsmaterialien

Bereits seit 2007 bieten wir Trainings erfolgreich im Blended-Format an und unterstützen seither unsere Kunden mit professionellen, digitalen Lösungen.

Um Ihnen maximale Flexibilität in unwägbaren Zeiten anzubieten, gibt es die PROAKTIV **Durchführungsgarantie**.

Sollte ein Präsenztraining aufgrund äußerer Umstände nicht stattfinden dürfen, werden die Termine online über Videokonferenzen angeboten – bei gleichbleibender Qualität und Interaktion zwischen unseren Trainern und den Teilnehmern.

Für firmeninterne Trainings stellen wir Ihnen Ihr Training aus verschiedenen Formaten und Trainingsbausteinen individuell zusammen – ganz nach Ihrem Bedarf, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen und Ihre Branche.

Erfahren Sie mehr zu unseren Trainingsformaten auf unserer Webseite: www.proaktiv-management.de/trainingsformate

Blended Learning Führungsausbildung

Auch auf Englisch verfügbar. Weitere Sprachen auf Anfrage.

Erfolgreiche Unternehmen brauchen Führungskräfte, die sowohl die Ziele des Unternehmens im Blick haben als auch ihre Mitarbeiter motivierend führen. Durch ihre Vorbildfunktion prägen sie die Unternehmenskultur.

Lernziele

Grundlagen der Führung

Trainieren Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden für erfolgreiches Führen.

- Mitarbeitergespräche professionell führen
- Mitarbeiter im Lebenszyklus vom Eintritt bis Austritt begleiten
- Ergebnisse sichern mit Zielvereinbarungen
- Mitarbeiter stärkenorientiert entwickeln
- Herausforderungen der Team-führung meistern

Persönlicher Führungsstil

Erkennen Sie Ihre Stärken und entwickeln Sie Ihren eigenen persönlichen Führungsstil.

- LIFO®-Stärkenprofil erstellen
- Führungsbewusstsein schaffen und Rollen-verständnis
- Zielgruppenorientierte Kommunikation
- Wirkungsgrundsätze

Praxis-Tools der Führung

Alle Werkzeuge, die Sie zum Meistern Ihrer Führungs-aufgaben brauchen, u. a.:

- Aufgaben delegieren
- Feedbackgespräche und Fort-schrittsdialoge
- Zielerreichungsdialoge
- Kritikgespräche und Konfliktlösungsgespräche
- Rückkehrgespräche
- Professionelle Arbeits-sitzungen moderieren
- Entscheidungsmethoden und -hilfen

INTENSIVES PRÄSENZTRAINING

In aufeinander aufbauenden Präsenz-Modulen trainieren und erarbeiten wir gemeinsam die Grundlagen und Erfolgsfaktoren eines ergebnis- und mitarbeiterorientierten Führungsstils. Neue Ideen setzen Sie sofort in praktischen Übungen mit Ihren konkreten Praxissituationen um.

PERSONAL ONLINE COACHING

Mit vorbereiteter Aufgabenstellung trainieren Sie Ihre individuellen Führungssituationen mit Ihrem Trainer per Videokonferenz. Dabei bringen Sie Ihre persönlichen Praxissituationen ins Online-Coaching ein und erhalten wert-volle Tipps zur direkten Umsetzung.

INTERAKTIVES DIGITALES TRAINING

Das digitale Training besteht aus ver-schiedenen Online Modulen, die Ihnen 100% Flexibiliät ermöglichen. Sie lernen in Ihrem Lerntempo wann und wo Sie wollen. Sie haben 1 Jahr Zugriff auf alle Inhalte der Lernplattform.

BERUFSBEGLEITENDES PRAXISPROJEKT

Sie formulieren nach Rücksprache mit Ihrem Trainer Ihr Praxisprojekt, welches Sie in Ihrem Unternehmen umsetzen. Dies gewährleistet eine unmittelbare Realisierung der positiven Einstellungs- und Verhal-tensänderungen aus dem Training in die Praxis. Das Ergebnis Ihres Projektes besprechen Sie mit Ihrem Trainer und erhalten dabei noch wertvolle Tipps.

FÜHRUNG

01 LICENCE TO LEAD FORMATE UND INVESTITIONEN

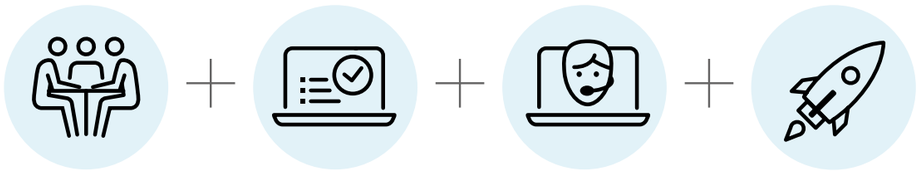
PRÄSENZ FORMAT

Präsenztage | Interaktive Online Module | Praxisprojekt

DIGITALES FORMAT

Interaktive Online Module | Personal Online Coaching | Praxisprojekt

MIXED FORMAT



Präsenztage | Interaktive Online Module | Personal Online Coaching | Praxisprojekt

Training

Licence to Lead ist ein Blended Learning-Konzept, welches Präsenztraining, Praxisaufgaben im Berufsalltag und interaktives Online Training erfolgreich miteinander verbindet. Damit garantiert Ihnen PROAKTIV eine innovative und qualitativ hochwertige Ausbildung.

Zielgruppe

Licence to Lead richtet sich an angehende Führungskräfte im Unternehmen, die eine fundierte und an der Praxis ausgerichtete Ausbildung in der Mitarbeiterführung erhalten wollen, beispielsweise Team-, Abteilungs- und Bereichsleiter sowie Mitarbeiter, die von der Kollegen- in die Vorgesetztenrolle wechseln. Die Teilnehmer entwickeln ihren persönlichen Führungsstil, gewinnen Sicherheit im Umgang mit ihrer Führungsverantwortung und erhöhen die Eigenverantwortung sowie den Leistungswillen ihres Teams spürbar.

Gruppenzielgröße: 10 – 12 Teilnehmer

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition je Format

Präsenz Format

4.300,- € netto, darin sind enthalten:

- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 8 Präsenztage
- 3 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO® Stärkenprofil
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- PROAKTIV Lehrbuch zur Ausbildung
- Ausbildungszertifikat

Digitales Format

2.250,- € netto, darin sind enthalten:

- 9 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 11 Personal Online Coachings
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO® Stärkenprofil
- Reminder Mails
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Ausbildungszertifikat
- Start jederzeit möglich

Mixed Format

4.050,- € netto, darin sind enthalten:

- 4 Präsenztage
- 9 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 6 Personal Online Coachings
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO® Stärkenprofil
- Reminder Mails
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Ausbildungszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

JETZT NEU:
In zwei Varianten

Setzen Sie Führungsinstrumente ziel- und mitarbeiterorientiert ein

Gute Führung – das ist der flexible Einsatz von Führungsinstrumenten, der Ihre Mitarbeiter wertschätzt und deren Eigenverantwortung fördert. Wie Sie das effizient umsetzen, trainieren Sie im PROAKTIV Führungstraining – einem grundlegenden Schlüssel für Ihren Erfolg im Management.

Trainingsformate

Wählen Sie in Abhängigkeit Ihres Lernverhaltens Ihre Trainingsvariante aus:

- **6-tägige Intensiv-Variante:**
  6 modular aufgebaute Einzeltrainingstage mit 5 Praxisphasen zum Umsetzen Ihrer gewonnenen Erkenntnisse, Netzwerkbildung sowie nachhaltige Verhaltensoptimierung

oder

- **4-tägige Kompakt-Variante:**
  2 mal 2 Intensivtrainingstage, 1 Praxisphase, Praxisprojekte und Austauschmöglichkeiten, in kurzer Zeit ein breites Basiswissen zur schnellen Übernahme der Führungsverantwortung

In beiden Trainingsvarianten erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren eines ergebnis- und mitarbeiterorientierten Führungsstils. Neue Ideen werden sofort an individuellen Situationen aus Ihrem Führungsalltag geprobt. In der Praxisphase zwischen den Trainingstagen können Sie das Gelernte direkt in Ihre Managementroutine überführen und neue Verhaltensweisen verinnerlichen.

Zielgruppe

Dieses **Führungstraining** richtet sich an Führungskräfte, die sich und ihren persönlichen Führungsstil weiterentwickeln und mehr Sicherheit in der Mitarbeiterführung gewinnen wollen. Ebenso ist es für Wiedereinsteiger in die Führungsrolle konzeptioniert sowie für Mitarbeiter, die ihre Teams standortübergreifend führen.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Grundlagen der Führung

- Mitarbeitergespräche professionell führen
- Lob & Kritik richtig anwenden
- Ergebnisse sichern mit Zielvereinbarungen
- Entscheide souverän übermitteln

Eigenes Führungsverständnis

- Führungsbewusstsein schaffen und Rollenverständnis schärfen
- Zielgruppenorientierte Kommunikation und Wirkungsgrundsätze

Praxis-Tools der Führung

- Aufgaben delegieren
- Fortschrittsdialoge
- Zielerreichungsdialoge
- Kritikgespräche
- Rückkehrgespräche
- Arbeitssitzungen professionell moderieren
- Konfliktlösungsgespräche

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen bereiten Sie optimal auf das Training vor.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition je Format

6-tägige Intensiv-Variante

3.300,- € netto, darin sind enthalten:

- 540,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 6 Intensivtrainingstage, modularer Aufbau 6 mal 1 Tag
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

4-tägige Kompakt-Variante

2.600,- € netto, darin sind enthalten:

- 360,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 4 Intensivtrainingstage, modularer Aufbau 2 mal 2 Tage
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

03 AGILE LEADERSHIP

JETZT NEU:
Als Live Online Training

Blended Learning Training zum Agile Leader

Steigern Sie die Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit in Ihrem Team – wir bilden Sie zum Agile Leader aus. Im Training lernen Sie, Ihre Mitarbeiter mit zeitgemäßen Methoden in einer agilen Arbeitswelt zu führen und dadurch die Eigenverantwortung Ihrer Mitarbeiter und Teams zu erhöhen. Ihre Mitarbeiter werden engagierter und leistungsstärker. Durch eine positive Fehlerkultur fördern Sie die Innovationen im Team und kundenorientierte Zwischenergebnisse.

Training

Agile Leadership ist ein Blended Learning Konzept, das Präsenztraining, digitales Lernen, Personal Online Coaching und Transferaufgaben im Berufsalltag erfolgreich miteinander verbindet.

Zielgruppe

Agile Leadership richtet sich an erfahrene Führungskräfte, die ihre Führungskompetenzen im agilen Umfeld steigern und den Wandel zum agilen Führungsstil aktiv gestalten wollen. Durch das Training werden die Teilnehmer ihre Mitarbeiter mit agilen Methoden führen und größere Erfolge mit ihren Teams erzielen.

Gruppenzielgröße: 8 – 10 Teilnehmer

Lernziele

Zeitgemäß agil führen

- Agiles Denken und Handeln
- Agiles Arbeitsumfeld gestalten und Feedback-kultur leben
- Entscheidungsprozesse im komplexen Umfeld

Teams bilden und entwickeln

- Empowerment und Eigenverantwortung
- Erfolgsfaktoren agiler Teams
- WIR-Gefühl stärken
- Retrospektiven

Change-Plan

- Veränderungen anstoßen und zum „Agile Leader“ werden
- Ziele erfolgreich umsetzen
- Aktionsplan erstellen

Agile Leadership als Live Online Training

Das Agile Leadership Training im Mixed Format beinhaltet 2 Präsenz-trainingstage, die im virtuellen Raum via Zoom stattfinden. Hierdurch können Sie unser Training auch wahrnehmen, wenn Präsenztrainings aufgrund äußerer Umstände nicht stattfinden dürfen. Der Austausch und die Trainingsatmosphäre werden bei einem Live Online Training unter anderem durch den Einsatz vom PROAKTIV Virtual Flipchart, Break-out-Rooms und interaktiven Umfragen gewährleistet.

Trainingsvorbereitung – Mixed Format

Vor dem ersten Präsenztag absolvieren Sie Modul 1 – 3 des Online Trainings sowie ein Einzelcoaching. Dazu erhalten Sie sechs Wochen vor Trainingsstart die Zugangsdaten zu unserer Lernplattform, in der Sie auch Ihre Online Coaching-Termine buchen können. Darüber hinaus erstellen Sie vor Trainingsstart online Ihr LIFO®-Stärkenprofil.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition je Format

Digitales Format

1.690,- € netto, darin sind enthalten:

- 7 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 8 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- Aktive Begleitung durch den PROAKTIV Coach
- Erstellung des LIFO®-Stärkenprofils „Führungsstil“
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Reminder Mails
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingszertifikat
- Start jederzeit möglich

Mixed Format

2.270,- € netto, darin sind alle Bestandteile des digitalen Formats enthalten und:

- 4 statt 8 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- 2 zusätzliche virtuelle Präsenztrainingstage (modularer Aufbau, 2 x 1 Tag)

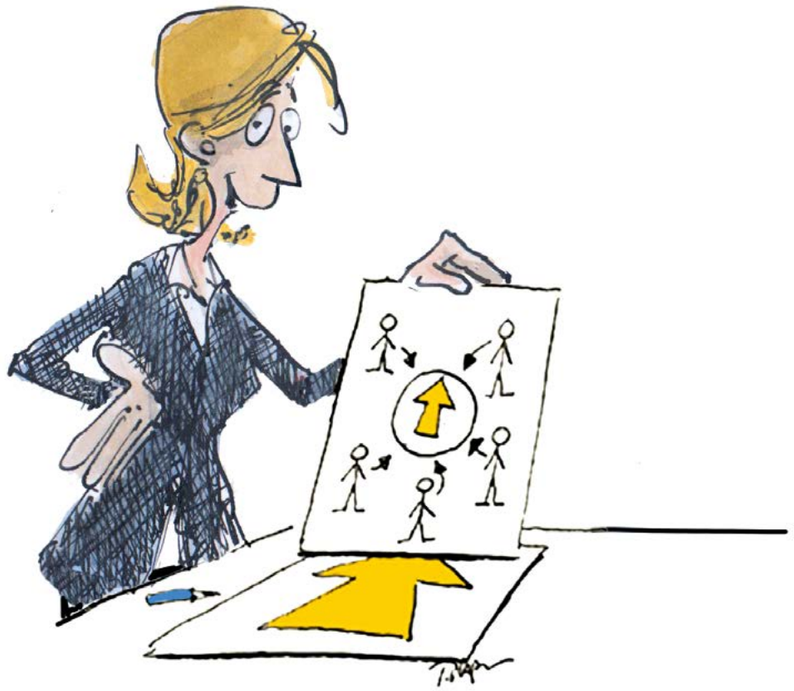
Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

04 SOUVERÄN IN SCHWIERIGEN FÜHRUNGSSITUATIONEN



Üben Sie intensiv Ihre konkreten Praxisfälle

Wie sicher und souverän fühlen Sie sich in bestimmten schwierigen Führungssituationen? Finden Sie es heraus: Setzen Sie sich intensiv mit einem Führungsthema auseinander, das für Sie relevant ist – ohne dafür viel Zeit zu investieren.

Training

An zwei intensiven Trainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam Ihre konkreten Führungssituationen. Sie erweitern Ihre Führungskompetenzen und setzen sich intensiv mit einem Führungsthema auseinander, das für Sie relevant ist. Sie lernen, wie Sie diese und ähnliche Herausforderungen ohne großen Zeitaufwand meistern.

Zielgruppe

Dieses Intensivtraining richtet sich an erfahrene Führungskräfte, die mehr Sicherheit und Souveränität im Umgang mit schwierigen Führungssituationen gewinnen möchten.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Praxis-Tools der Führung

- Aufgaben delegieren
- Fortschrittsdialoge
- Zielerreichungsdialoge
- Kritikgespräche
- Rückkehrgespräche
- Konfliktlösungsgespräche

Trainieren Sie Ihre eigene, herausfordernde Führungssituation

- Konfliktsituationen mit eigenen Vorgesetzten oder im Team
- Begleitung von Veränderungsprozessen und Umstrukturierungen
- Übernahme einer Führungsrolle in einem (neu zusammengestelltem) Team
- Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten
- Umgang mit unmotivierten Mitarbeitern (Innere Kündigung)

Schwierige Gespräche souverän führen

- Schwierige Entscheidungen souverän übermitteln (z. B. Gehaltsgespräch)
- Abmahnungs- und Kündigungsgespräche mit Mitarbeitern
- Gespräche, in denen mangelhafte Leistung / Zielerreichung thematisiert wird

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- Selbstreflexionsübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.300,- € netto, darin sind enthalten:

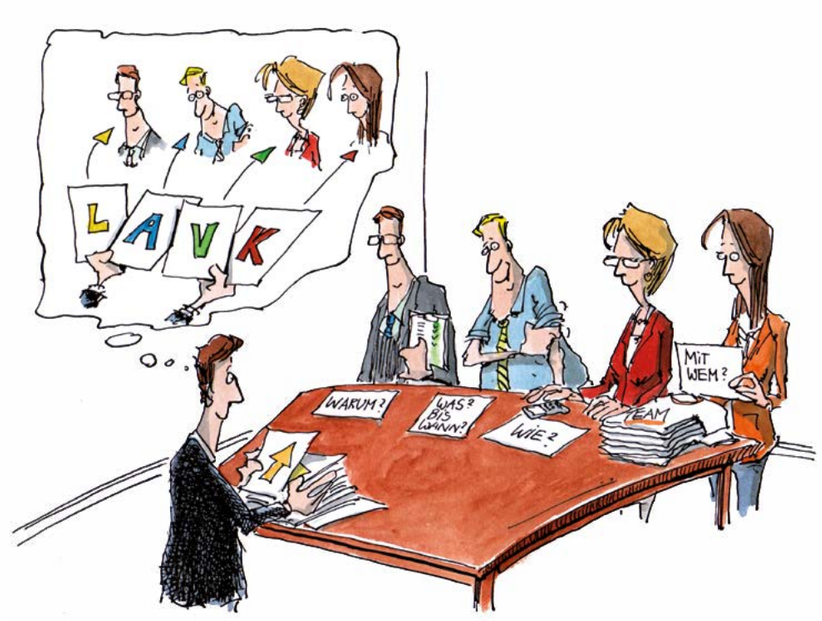
- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien und PROAKTIV Merkkarten
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de



Entwickeln Sie Ihren flexiblen Führungsstil

Wer die Stärken seiner Mitarbeiter kennt und gezielt anspricht, steigert seinen Führungserfolg nachhaltig, erzielt bessere Ergebnisse im Team und fördert das gegenseitige Verständnis.

Training

Sie beherrschen die Führungsinstrumente sicher und wollen Ihre Kompetenzen weiter ausbauen. An drei aufeinander aufbauenden Trainingstagen trainieren wir unter Anwendung der LIFO® Methode alle wesentlichen Führungsinstrumente. Im ersten Schritt wird Ihr LIFO®Stärkenprofil erstellt, um dadurch Ihr individuell gelebtes Führungsverhalten transparent zu machen. So wird Ihr persönliches Verhalten sichtbar und damit erklär- und besprechbar. Danach lernen Sie, anhand erkennbarer Verhaltensweisen das Stärkenprofil Ihrer Mitarbeiter einzuschätzen. Auf dieser Basis trainieren Sie konkrete Führungssituationen aus Ihrer Praxis und fördern dabei aktiv den Einsatz der individuellen Stärken Ihrer Mitarbeiter. So erhalten Sie mehr Sicherheit für Ihren Führungsalltag und setzen die Führungsinstrumente situativ im Umgang mit Ihren Mitarbeitern ein.

Zielgruppe

Dieses Training ist konzipiert für Führungskräfte, die bereits am PROAKTIV® Führungstraining oder an unserer Führungsausbildung „Licence to Lead“ teilgenommen haben sowie für sehr erfahrene Führungskräfte.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Stärken erkennen

- Persönliches LIFO®-Stärkenprofil und bevorzugten Führungsstil erkennen
- Mitarbeiter einschätzen
- Verständnis für die unterschiedlichen Stärken der Mitarbeiter gewinnen

Tools situativ einsetzen

- Führungstools situativ einsetzen
- Die LIFO®-Methode anwenden
- Sicherheit im situativen und agilen Führen gewinnen

Stärken entwickeln

- Mitarbeiter auswählen und entwickeln
- Akzeptanz und Toleranz zwischen den Generationen stärken
- Emotionale und soziale Kompetenz

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- LIFO® Stärkenprofil
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Sie erhalten vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen, können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.700,- € netto, darin sind enthalten:

- 270,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 3 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

06 LATERALES FÜHREN

Führen Sie effektiv über Hierarchieebenen hinweg, auch ohne disziplinarische Verantwortung (Matrix-Struktur)

Wie funktioniert Führung, wenn Sie keine Führungsposition innehaben? Vor dieser Herausforderung stehen Mitarbeiter, die Teams oder Projekte leiten oder in SCRUM-Teams mitwirken und zugleich eine Schnittstelle zum Kunden bilden. Sie sollen die Mitglieder im Team motivieren und zielorientiert führen und gleichzeitig mit dem internen und externen Auftraggeber erfolgreich zusammenarbeiten.

Training

In drei aufeinander aufbauenden Trainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die entscheidenden Faktoren, mit denen Sie Ihr Projektteam bzw. SCRUM-Team zum Erfolg führen. Im Training entwickeln wir hierzu konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für Ihren Arbeitsalltag. Sie gewinnen die Sicherheit, Projekt-Ergebnisse erfolgreich sowohl beim internen als auch externen Auftraggeber zu präsentieren. Lernen aus der eigenen Erfahrung motiviert: In den Praxisphasen zwischen den einzelnen Trainingstagen setzen Sie Ihre neuen Erkenntnisse mit Ihren Kollegen und Partnern sofort um und können damit die erzielten Ergebnisse direkt messen. Jeder weitere Trainingstag knüpft an die von Ihnen gesammelten Erfahrungen an und baut darauf auf.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Abteilungsleiter, Team- und Projektleiter sowie an Mitarbeiter, die ohne disziplinarisches Vorgesetztenverhältnis führen und eine Schnittstelle zum Kunden bilden.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Stärken erkennen und nutzen

- Bewusstwerden der Rolle als Experte, Stratege und Leader
- Persönliches LIFO®-Stärkenprofil und bevorzugten Führungsstil erkennen
- Flexibel führen mit LIFO®

Projekte leiten

- Erwartungen kommunizieren
- Aufgaben motivierend übertragen
- Ziele vereinbaren und sicherstellen
- Konflikte früh erkennen und lösen

Mit Kunden kooperieren

- Ziele und Bedingungen definieren
- Projektfortschritte präsentieren
- Kritische Punkte offen ansprechen
- Ergebnisse erfolgreich präsentieren

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- LIFO® Stärkenprofil
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Sie erhalten vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.700,- € netto, darin sind enthalten:

- 270,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Trainingsvorbereitung
- 3 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

07 LICENCE TO SELL

Blended Learning Verkaufsausbildung

Auch auf Englisch verfügbar. Weitere Sprachen auf Anfrage.

Erfolgreiche Verkäufer gehen flexibel auf Kundenwünsche ein, nehmen Veränderungen frühzeitig wahr und agieren aktiv. Legen Sie den Grundstein für Ihren verkäuferischen Erfolg – mit unserer Verkaufsausbildung Licence to Sell.

Lernziele

Persönlicher Verkaufsstil

Entdecken Sie Ihre individuellen Stärken und entwickeln Sie daraus Ihren eigenen Verkaufsstil.

- Grundlagen Ihres Verkaufserfolgs
- LIFO®-Stärkenprofil erstellen und den bevorzugten Verkaufsstil erkennen
- Ziel- und kundenorientiert verkaufen
- Eigenes Verhalten erkennen und anpassen

Kunden begeistern

Lernen Sie, wie Sie Neukunden gewinnen und erkennen, was Ihren Kunden wichtig ist.

- Neukundenakquisition
- Erstkontakt und Bedarfsanalyse
- Kundenwünsche analysieren – Verwendung des Kano-Modells
- Zielgerichtet konkrete Vereinbarungen treffen

Kundenbindung ausbauen

Bauen Sie Vertrauen auf und stärken Sie nachhaltig die Beziehung zu Ihren Kunden.

- Führen vertraulicher und konstruktiver Kundendialoge
- Kundenpotenziale nutzen
- Professionelle Einwand-behandlung
- Bestehende Kunden neu begreifen und begeistern

INTENSIVES PRÄSENZTRAINING

In aufeinander aufbauenden Präsenztagen legen wir gemeinsam den Grundstein für Ihren verkäuferischen Erfolg. Zusätzlich erarbeiten Sie mit der LIFO®-Methode Ihr individuelles Stärkenprofil und lernen verschiedene Kundentypen zu unterscheiden. Mit Fokus auf Ihre täglichen Verkaufs-herausforderungen entwickeln Sie die optimale Kundenansprache.

PERSONAL ONLINE COACHING

Zwischen den einzelnen Lernmodu-len finden im Mixed und Digital Format virtuelle Einzelcoachings à 15 Minuten statt: Sie üben Ihre Verkaufsperformance 1:1 mit Ihrem Vertriebstrainer per Videokonfe-renz und bringen Ihre persönliche Verkaufssituation ins Coaching ein. Ihre Coaching-Termine buchen Sie über unsere Lernplattform.

INTERAKTIVES DIGITALES TRAINING

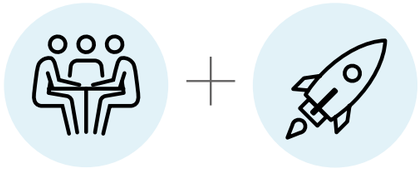
Die mixed und digitalen Formate enthal-ten 5 Module mit interaktiven Lernein-heiten. Zahlreiche Videosequenzen dienen Ihnen zur Veranschaulichung. Praktische Aufgaben, Arbeitsblätter und Checklisten machen die Anwendung in Ihrem Berufsalltag leicht. Jedes Modul hat eine Lernzeit von ca. 2 Stunden. Sie haben nach Start der Ausbildung 1 Jahr lang Zugriff auf alle Lernmodule.

BERUFSBEGLEITENDES PRAXISPROJEKT

Ihre Praxisaufgabe formulieren Sie zu Beginn Ihres Trainings und setzen sie während der gesamten Ausbildung in Ihrem Unternehmen um. Dies gewährleistet eine unmittelbare Realisie-rung der positiven Einstellungs- und Verhaltens-änderungen aus dem Training in die Praxis.

07 LICENCE TO SELL FORMATE UND INVESTITIONEN

PRÄSENZ FORMAT

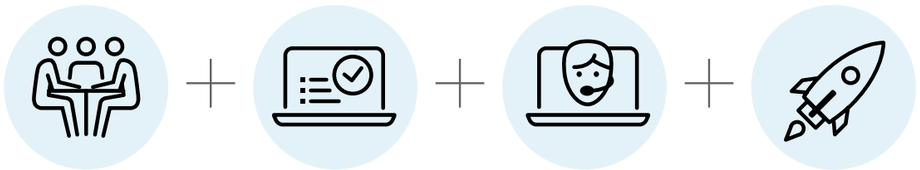


Präsenztage | Praxisprojekt

DIGITALES FORMAT

Interaktive Online Module | Personal Online Coaching | Praxisprojekt

MIXED FORMAT



Präsenztage | Interaktive Online Module | Personal Online Coaching | Praxisprojekt

Training

Licence to Sell ist ein Blended Learning-Konzept, welches Präsenztraining, Praxisaufgaben im Berufsalltag, interaktives Online Training und Personal Online Coaching erfolgreich miteinander verbindet. Damit garantiert Ihnen PROAKTIV eine innovative und qualitativ hochwertige Ausbildung.

Zielgruppe

Licence to Sell richtet sich an alle Mitarbeiter im Verkauf, die durch eine fundierte Ausbildung ihre Umsätze nachhaltig erhöhen und damit die Wettbewerbsfähigkeit ihres Unternehmens sichern wollen. Durch die modular aufgebaute Ausbildung werden die Teilnehmer ihre vertriebliche Kompetenz spürbar verbessern, um größere Erfolge bei Ihren Kunden zu erzielen.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investitionen je Format

Präsenz Format

2.200,- € netto, darin sind enthalten:

- 360,- € Tagungspauschale
- Schriftliche Ausbildungsvorbereitung
- 4 Präsenztage (modularer Aufbau 4 x 1 Tag)
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO®-Stärkenprofil „Verkaufsstile“
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Ausbildungszertifikat

Digitales Format

1.140,- € netto, darin sind enthalten:

- 5 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 8 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO®-Stärkenprofil „Verkaufsstile“
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Ausbildungszertifikat
- Start jederzeit möglich

Mixed Format

1.980,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Präsenztage (modularer Aufbau 1+1)
- 5 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 6 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO®-Stärkenprofil „Verkaufsstile“
- Nutzung Lernplattform für 1 Jahr
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Ausbildungszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

08 SERVICE EXCELLENCE

Begeistern Sie Ihre Kunden mit einem professionellen Servicestil

Ein exzellenter Service macht oft den entscheidenden Unterschied – der Verkaufserfolg und vor allem die dauerhaften Beziehungen zu Kunden hängen davon in großem Maße ab. Lernen Sie, wie Sie im Service punkten und Ihre Kunden begeistern.

Training

An zwei Trainingstagen stellen wir Ihren persönlichen Servicestil in den Mittelpunkt. Im Training lernen Sie Instrumente zur Serviceorientierung kennen, mit denen Sie eine langfristige Kundenzufriedenheit sicherstellen. An praxisnahen Beispielen aus Ihrem Servicealltag erarbeiten wir Lösungsansätze, mit denen Sie souverän und sicher agieren.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an alle Mitarbeiter, die im Servicebereich mit ihren Kunden in telefonischem oder persönlichem Kontakt stehen. Dazu gehören z. B. Innendienstmitarbeiter, Servicetechniker, Hotline-Mitarbeiter, Mitarbeiter im Kundendienst, Helpdesk, im Beschwerdemanagement oder im Serviceeingang.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Service-Verständnis

- Interne und externe Spannungsfelder im Berufsalltag analysieren
- Aufgaben des Kundenservices
- Ihr LIFO®-Stärkenprofil –um Service-Kundenwünsche zu verstehen

Service-Situationen

- Souverän mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen
- Interne und externe Ansprechpartner –Service-Stil situativ optimieren

Kunden begeistern

- Positive rhetorische Impulse in Kundengesprächen setzen
- Den Kunden in die Lösungsfindung einbinden
- Kundenzufriedenheit gezielt erhöhen

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- LIFO®-Stärkenprofil
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

990,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- LIFO®-Stärkenprofil
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

09 KEY ACCOUNT MANAGEMENT

Bauen Sie Potenziale Ihrer Schlüsselkunden weiter aus

Key Account Manager sind die Schnittstellen zwischen Schlüsselkunden und Unternehmen. Durch die strategische Marktbearbeitung sowie den Auf- und Ausbau der Kundennetzwerke tragen Key Account Manager maßgeblich zum Geschäftserfolg bei.

Training

An zwei intensiven Trainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam Ihren persönlichen Key Account Managementstil bei Ihren Schlüsselkunden. Sie trainieren verschiedene Methoden und Strategien für ein optimales Key Account Management, mit dem Sie Ihre Wettbewerbsposition sichern und ausbauen. Als weiteren Schwerpunkt trainieren Sie die professionelle Führung Ihrer Vertriebsmitarbeiter für eine erfolgreiche und motivierende Zusammenarbeit. Innerhalb der Trainingsgruppe bilden Sie Lernpartnerschaften, um sich gegenseitig zu unterstützen.

Zielgruppe

Dieses Training ist konzipiert für Key Account Manager, Vertriebsleiter, Sales Manager, Field Force Manager sowie Vertriebsmitarbeiter, die Großkunden betreuen oder das Key Account Management mitgestalten.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Führungsqualität stärken

- Aufgaben ans Team delegieren
- Motivierend kontrollieren
- Konkrete Vereinbarungen treffen

Verhandlungskraft stärken

- Interne und externe Positionierung
- Gekonnt mit Einwänden umgehen
- Aktiv Abschlüsse herbeiführen

Beziehungen stärken

- Kundenbeziehungsqualität ausbauen
- Vertrauensvolle Kommunikation im Team
- Professioneller Teamauftritt

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten. Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.300,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

VERTRIEB

10 PREISVERHANDLUNG & ABSCHLUSSSTÄRKE

Agieren Sie unter starkem Preisdruck souverän und professionell

Die Preisverhandlung ist insbesondere unter starkem Wettbewerbsdruck ein essentieller Bestandteil guten Verkaufens. Durch das Vertriebstraining Preisverhandlung und Abschlussstärke gewinnen Sie Sicherheit bei schwierigen Preisgesprächen und können Ihre Wunschkonditionen leichter durchsetzen.

Training

In diesem digitalen Training mit zwei Online Modulen trainieren Sie die entscheidenden Erfolgsfaktoren und Reaktionsvarianten bei starkem Preisdruck seitens des Kunden.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst sowie Vertriebsassistenten, Projektverantwortliche und Key Account Manager, die in Preisverhandlungen kommen können.

Lernziele

Positive Grundeinstellung

- „Ja" zum Gesprächspartner
- Sichtweise des Kunden verstehen
- Gesprächsbereitschaft für Ihr Preisverhandlungsziel erreichen

Souverän verhandeln

- Preisargumente und „Herzpunkte" des Kunden miteinander verknüpfen
- Die sechs Phasen der Preisverhandlung beherrschen
- Sicher mit Kundengremien verhandeln

Stärke zeigen

- Individuelle Kernsätze entwickeln
- Überzeugende Konditionslösungen präsentieren
- Preise und Preiserhöhungen richtig kommunizieren und durchsetzen

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Digitales Format

280,- € netto, darin sind enthalten:

- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten im Gesamtumfang à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Nutzung Lernplattform für 3 Monate
- Trainingszertifikat
- Start jederzeit möglich

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

11 NEUKUNDENGEWINNUNG & KALTAKQUISITION

Erreichen Sie mehr Termine und gute Erstkontakte auf Entscheiderebene

Jedes Unternehmen braucht neue Kunden. Das Training rund um das Gewinnen von Neukunden und die Kaltakquisition greift Ihre Fragen auf und vermittelt Ihnen die wichtigsten Fähigkeiten, um Ihr Neukundenziel zu erreichen. Ziel dieses Trainings ist es, Ihre Erfolgsquote in der Terminvereinbarung zu erhöhen, im Erstkontakt eine Positivkette auszulösen und einen konkreten Verbleib zu erreichen.

Training

In diesem digitalen Training mit zwei Online Modulen konzentrieren Sie sich auf die entscheidenden Wirkungsdetails zur erfolgreichen Kundenansprache. Sie entwickeln individuelle Kernsätze für eine erfolgreiche Terminvereinbarung auf Entscheiderebene.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Vertriebsmitarbeiter mit hohen Zielen in der Neukundenakquisition, Projektverantwortliche, die bei bestehenden Kunden neue Ansprechpartner gewinnen wollen sowie Vertriebsassistenten, die Neukundentermine vereinbaren und begleiten.

Lernziele

Erfolge verstehen

- Analyse der bereits bestehenden Kunden
- Eigene Unternehmenswerte bewusstmachen

Märkte analysieren

- Chancen der weiteren Marktdurchdringung
- Erschließen und Durchdringung neuer Märkte
- Zielkunden identifizieren
- Ansprechpartner eruieren

Neue Kunden gewinnen

- Vorbereitung optimaler Kundenansprache
- Individuelle Kernsätze für eine erfolgreiche Terminvereinbarung
- Kompetente Selbstpräsentation
- Professionelle Einwandbehandlung

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Digitales Format

280,- € netto, darin sind enthalten:

- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten im Gesamtumfang à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching
- Reminder Mails
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Nutzung Lernplattform für 3 Monate
- Trainingszertifikat
- Start jederzeit möglich

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

12 AGILE TRANSFORMATION MANAGEN

Initiieren und steuern Sie die Transformation hin zu mehr Agilität

Agilität als Zielbild? Konkretisieren Sie, was das auf den unterschiedlichen Ebenen in Ihrem Unternehmen bedeutet. Verstehen Sie das Zusammenspiel von Mensch und Organisation, wenn es um Veränderungen geht. Seien Sie Initiator und kompetenter Begleiter im Transformationsprozess. Die Blended Learning Ausbildung „Agile Transformation managen“ vermittelt Ihnen ein umfassendes Verständnis von Agilität und Change Management – und wie beide im Unternehmen bei der Transformation zusammenspielen. Mit einem nachhaltigen Führungserfolg erzielen Sie bessere Ergebnisse im Team und fördern das gegenseitige Verständnis.

Training

Das Training besteht aus drei Präsenztagen mit zwei zwischengeschalteten Selbstlernphasen. Die Selbstlernphasen bestehen aus drei Online Modulen und verschiedenen Praxisaufgaben, die den Transfer des vermittelten Wissens in die konkrete Praxis sicherstellen. Die Online Module sind durch ein Workbook ergänzt. Am Ende steht ein Aktionsplan, den die Teilnehmer praktisch umsetzen können.

Zielgruppe

Zielgruppe des Trainings sind alle Mitarbeiter, die in einem Unternehmen die agile Transformation vorantreiben wollen / sollen. Wir gehen davon aus, dass es sich hierbei vor allem um Mitglieder des Managements, Organisationsentwickler sowie HR-Mitarbeiter und Produktmanager handelt, die agile Methoden oder Formen der Zusammenarbeit einführen möchten. Die Teilnehmer sind im Hinblick auf die agile Transformation Entscheider oder Beeinflusser.

Die Teilnehmer sollten ein grundlegendes Verständnis über Agilität mitbringen. Sie können dieses zum Bespiel mit dem Online Training „Agile Basics“ erwerben.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Nach dem Training können die Teilnehmer...

- Entscheiden oder eine Empfehlung abgeben, ob eine agile Transformation in ihrem Arbeitsbereich sinnvoll ist und machbar erscheint
- Die Felder ihres Arbeitsbereichs identifizieren, in denen sie Agilität umsetzen möchten und Ziele formulieren, wie sich die betreffenden Arbeitsbereiche verändern sollen
- Einen Aktionsplan erstellen, wie sie den Weg zu mehr Agilität initiieren wollen.

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- Praxisnahe Transferaufgaben
- Selbstreflexionsübungen
- Workbook
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen
- Projektarbeit für den Praxistransfer

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Mixed Format

2.150,- € netto, darin sind enthalten:

- 270,- € Tagungspauschale
- 3 Intensivtrainingstage
- 3 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Nutzung Lernplattform für 6 Monate
- Trainingszertifikat

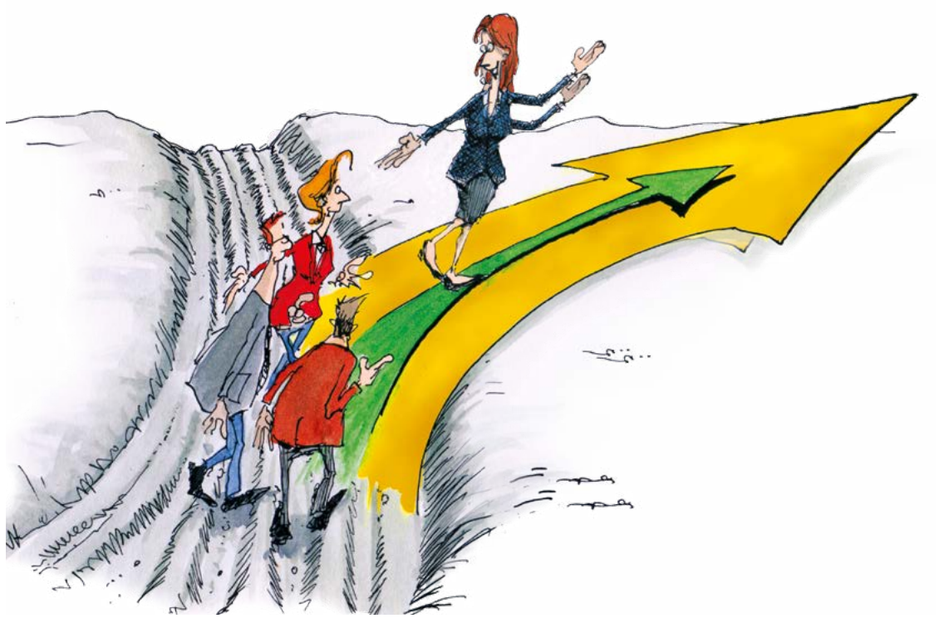
Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

13 CHANGE MANAGEMENT



Gestalten Sie Veränderungsprozesse aktiv und vorausschauend

Trends wie Globalisierung oder Digitalisierung stellen neue Anforderungen und verlangen nach neuen Wegen. Um überlebens- und wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Veränderungen von Unternehmen permanent gemeistert werden.

Lernen Sie in unserer Blended Learning Ausbildung, wie Sie die Segel im Change-Prozess richtig setzen, Ihre Mitarbeiter auf dem richtigen Weg mit ins Boot holen und professionell durch den Change Prozess führen. Sie trainieren effektive Methoden, um Veränderungsprozesse für alle Beteiligten positiv zu gestalten und die geplanten Veränderungen erfolgreich und effizient umzusetzen.

Training

Das Training besteht aus drei Präsenztagen mit drei zwischengeschalteten Selbstlernphasen sowie einem Personal Online Coaching. Die Selbstlernphasen bestehen aus drei Online-Modulen und verschiedenen Praxisaufgaben, die den Transfer des vermittelten Wissens in die konkrete Praxis sicherstellen.

Die Online-Module sind durch ein Workbook ergänzt. Am letzten Präsenztag wird ein Aktionsplan finalisiert, den die Teilnehmer konkret in ihre Praxis umsetzen. Das Training schließt mit einem vierwöchigen Praxisprojekt ab, das zur Einübung und Anwendung des Gelernten im Berufsalltag dient. Im begleitenden Personal Online Coaching reflektieren die Teilnehmer gemeinsam mit ihrem Coach die Ergebnisse aus ihrem Praxisprojekt und erhalten finales Feedback.

Wir trainieren während der Präsenztage intensiv effektive Methoden und Führungsinstrumente zur positiven Gestaltung von Veränderungsprozessen in der hybriden Arbeitswelt. Sie lernen unterschiedliche Verhaltensweisen Ihrer Mitarbeiter im Veränderungsprozess zu erkennen und gewinnen Sicherheit in der Begleitung Ihres Teams sowie in kritischen Situationen. Sie erhalten wertvolle Impulse, wie Sie Veränderungen in der aktuellen und zukünftigen Arbeitswelt (physisch und remote) professionell gestalten, steuern und begleiten.

Vorwissen

Die Teilnehmer sollten ein grundlegendes Verständnis über Change-Prozesse in Unternehmen mitbringen. Sie können dieses zum Beispiel mit dem Online Training „Change Management Basics“ erwerben.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an alle Führungskräfte, Projekt- und Teamleiter sowie Führungsnachwuchskräfte, die den Wandel in Ihrem Unternehmen aktiv und erfolgreich vorantreiben möchten. Auch spezielle Change-Beauftragte profitieren sofort und nachhaltig von dieser Weiterbildungsmaßnahme.

Lernziele

Nach dem Training können die Teilnehmer...

- Phasen eines Wandels erkennen und adäquat darauf reagieren
- Change-Ziele ableiten, konkret formulieren und klar kommunizieren
- Change Management Modelle kennen
- Effektive Methoden und Führungsinstrumente im Veränderungsprozess anwenden
- Einen Aktionsplan erstellen, wie Sie den Veränderungsprozess erfolgreich planen und gestalten
- Mitarbeiter für den Wandel überzeugen, motivieren und begeistern

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- Praxisnahe Transferaufgaben
- Selbstreflexionsübungen
- Workbook
- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen
- Projektarbeit für den Praxistransfer

Investition

Mixed Format

2.230,- € netto, darin sind enthalten:

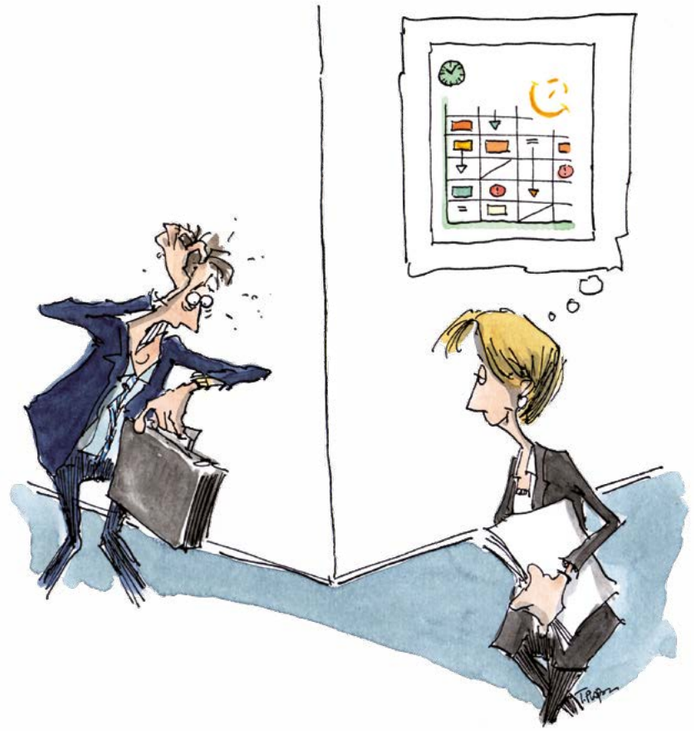
- 270,- € Tagungspauschale
- 3 Intensivtrainingstage
- 3 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching à 15 Minuten
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Nutzung Lernplattform für 6 Monate
- Trainingszertifikat

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

TRANSFORMATION

14 SOUVERÄNES ZEITMANAGEMENT & SELBSTORGANISATION



Erreichen Sie Ihre Ziele mit Proaktivität, Produktivität und Persönlichkeit

Was kann ich für mich tun? Wie kann ich in angemessener Zeit Aufgaben in der von mir gewünschten Qualität erledigen? Wie erhalte ich langfristig meine Gesundheit und schaffe es, alle Lebensbereiche aktiv zu leben? Wie organisiere ich mich im Home-Office oder meine Zusammenarbeit mit dem Team (Remote)? Vielleicht stellen Sie sich diese oder ähnliche Fragen und wünschen sich Impulse, um neue Perspektiven und Ansätze zu finden.

Training

In diesem Training erhalten Sie wertvolle Impulse zu den aktuellen und künftigen Anforderungen im Arbeitsumfeld. Die Stressfaktoren nehmen zu und verändern sich. „Was" auf uns zukommt, können wir selten ändern, doch „wie" wir damit umgehen und „wie" wir unsere Zufriedenheit und Arbeitsqualität erhalten, dafür werden wir während dieses Trainings gemeinsam Lösungen erarbeiten.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an alle Personen, die ihr Zeitmanagement sowie ihre Selbstorganisation reflektieren und optimieren wollen, um mehr Zeit für Wesentliches zu gewinnen.

Gruppenzielgröße: 8 – 10 Teilnehmer

Lernziele

Proaktivität

- Persönliche Hindernisse erkennen
- Wichtige Dinge gegenüber dringlichen Themen mit Hilfe der PROAKTIV-Tätigkeitsmatrix erkennen
- Methoden zum optimierten Priorisieren einsetzen
- New Work – zentrales und dezentrales Arbeiten

Produktivität

- Reflexion der eigenen Effizienz – Aufgaben entsprechend der eigenen Leistungsfähigkeit planen
- Effektive Arbeitsmethoden – Fehlerquoten senken
- Tools zur Arbeitserleichterung
- LIFO® Stärkenprofil Stress-management

Persönlichkeit

- Stress als Zeiträuber Nr. 1 – Stressreaktionskreislauf erkennen
- Vereinbarungen unter Kollegen zur Steigerung der persönlichen Effizienz und Zielerreichung
- Lösungsorientiert „Nein" Sagen – Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen
- Stressbewältigung - Stressampel, Faktoren, Einstellung, Verhalten

Methodik

- Modularer Trainingsaufbau
- Interaktive Praxisübungen
- Praxisnahe Transferaufgaben
- Personal Coaching (online)
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit während der Präsenztage effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Trainingszielen und Erwartungen können Sie, sowie Ihr Trainer, sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre konkreten Praxisbeispiele und individuellen Situationen ein.

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Digitales Format

400,- € netto, darin sind enthalten:

- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Stunden
- 1 persönliches Online Coaching à 15 Minuten
- Nutzung der Lernplattform für 6 Monate
- Trainingsmaterialien im Workbook-Format
- Trainingszertifikat

Präsenz Format

1.300,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- 1 Personal Online Coaching à 15 Minuten
- LIFO® Stärkenprofil Stressmanagement
- Trainingsmaterialien
- PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Upgrade zum Mixed-Format

310,- € netto, darin sind enthalten:

- 1 Online Modul
- 30 Minuten Personal Online Coaching

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

Erkennen und lösen Sie Konflikte erfolgreich

In Konfliktsituationen kommt es bei allen Beteiligten auf jedes Wort und jede Tonlage an. Machen Sie den ersten Schritt und lernen Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten kennen. Sie lernen im Konfliktmanagement Training, wie Sie mit Empathie und geschickter Gesprächsführung Auseinandersetzungen bewältigen und in eine produktivere Zusammenarbeit überführen.

Training

An zwei Intensivtrainingstagen erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren eines professionellen Konfliktmanagements. Im Fokus steht Ihr persönliches Konfliktverhalten. Sie erleben die Dynamik von Konflikten und entwickeln Lösungsstrategien anhand geeigneter Kommunikationstechniken. Eine mögliche Konfliktverdrängung oder -vermeidung wird Ihnen bewusst und Sie aktivieren die positiven Aspekte von Konflikten zur persönlichen Weiterentwicklung. Damit sind Sie in der Lage, auch in angespannten Konfliktsituationen konstruktiv im Gespräch zu bleiben. Sie können persönlich erlebte Konfliktsituationen aus Ihrem Arbeitsumfeld einbringen, diskutieren und die für diese Situation geeigneten Methoden zur Konfliktlösung erarbeiten.

Zielgruppe

Dieses Training ist für alle Mitarbeiter konzipiert, die ihr Konfliktverhalten verstehen und professionell mit Konflikten umgehen wollen. Besonders geeignet für Mitarbeiter in Führungspositionen und mit Schnittstellenfunktionen, z. B. Teamsprecher oder Vertrauensleute.

Gruppenzielgröße: 10 Teilnehmer

Lernziele

Konflikte verstehen

- Konfliktarten und ihre Entstehung
- Eigenes Konfliktverhalten verstehen
- Konflikte frühzeitig erkennen – Konflikten vorbeugen

Konflikte bewältigen

- Kritik- und Konfliktpunkte offen und konstruktiv ansprechen
- In Konfliktsituationen souverän handeln – Mediation und Deeskalation

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.300,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien, PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

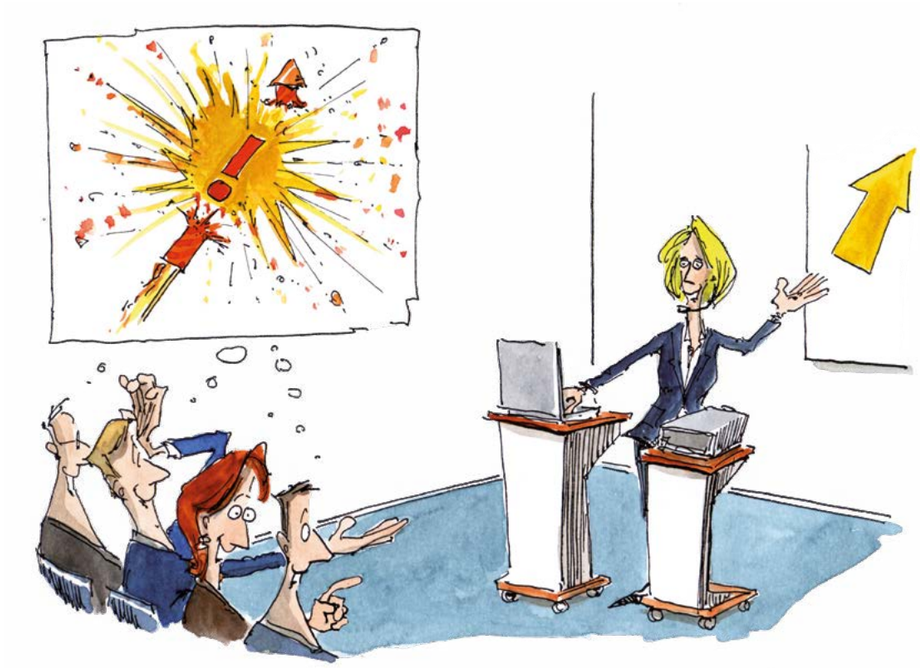
Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

16 RHETORIK & PRÄSENTATION



Damit Sie sicher auftreten und Ihr Publikum überzeugen

Wie beim Start einer Rakete entscheidet die erste Minute über den Erfolg einer Präsentation. Nach dem packenden Einstieg muss der gut strukturierte Inhalt interessant und ausdrucksstark präsentiert werden – und das starke Finale einen bleibenden Eindruck hinterlassen. Sie haben genug von langatmigen Power-Point-Schlachten? Sie möchten Ihr Publikum von Anfang an wertschätzen und für Ihre Kernaussage begeistern? Genauso wie beim Raketenstart, liegt das Geheimnis des Erfolges in der Vorbereitung.

Training

Das Training besteht aus zwei intensiven Trainingstagen. Dabei erarbeiten und trainieren wir gemeinsam die Erfolgsfaktoren für einen überzeugenden Präsentationsstil. Neue Erkenntnisse probieren Sie unmittelbar in praxisrelevanten Übungen aus. Durch konstruktives Feedback und sofortige Umsetzung Ihrer persönlichen Idealvariante gewinnen Sie Sicherheit und bleiben in Ihrer Wirkung authentisch. Nach dem Training werden Sie Präsentationen effizient vorbereiten, erfolgreich realisieren und optimal auf Ihr Publikum ausrichten.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an alle, die sowohl vor internem als auch externem Publikum wirkungsvoll präsentieren und überzeugen wollen.

Gruppenzielgröße: 8 Teilnehmer

Lernziele

Aufbau der Präsentation

- Optimale Vorbereitung
- Aufbau und Struktur
- Einsatz von Medien
- Wichtigkeit von Eröffnung und Abschluss

Sprache und Körpersprache

- Die Stimme und ihre Wirkung
- Bewusste Rhetorik und Körpersprache
- Umgang mit Lampenfieber
- Die Zuhörer zu einer Handlung oder Entscheidung motivieren

Methodik

- Interaktive Praxisübungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Eigen- und Fremdeinschätzung
- Präsentationen
- Erfahrungsaustausch mit Best Practice Beispielen

Trainingsvorbereitung

Um die aktive Trainingszeit effektiv zu nutzen, erhalten Sie vier Wochen vor Trainingsstart spezielle Unterlagen zur Trainingsvorbereitung. Anhand gezielter Fragen zu Ihrer Ist-Situation sowie Ihren persönlichen Zielen und Erwartungen, können Sie sich optimal auf das Training vorbereiten.

Der Trainer geht individuell auf Ihre Branche und Ihre konkreten Praxisbeispiele ein.

Zertifiziert nach ISO 29993

Investition

Präsenz Format

1.300,- € netto, darin sind enthalten:

- 180,- € Tagungspauschale
- 2 Intensivtrainingstage
- Trainingsmaterialien, PROAKTIV Merkkarten und App
- Trainingszertifikat

Termine und Orte

Eine Übersicht über alle Termine und Orte finden Sie ab Seite 56.

ANMELDUNG

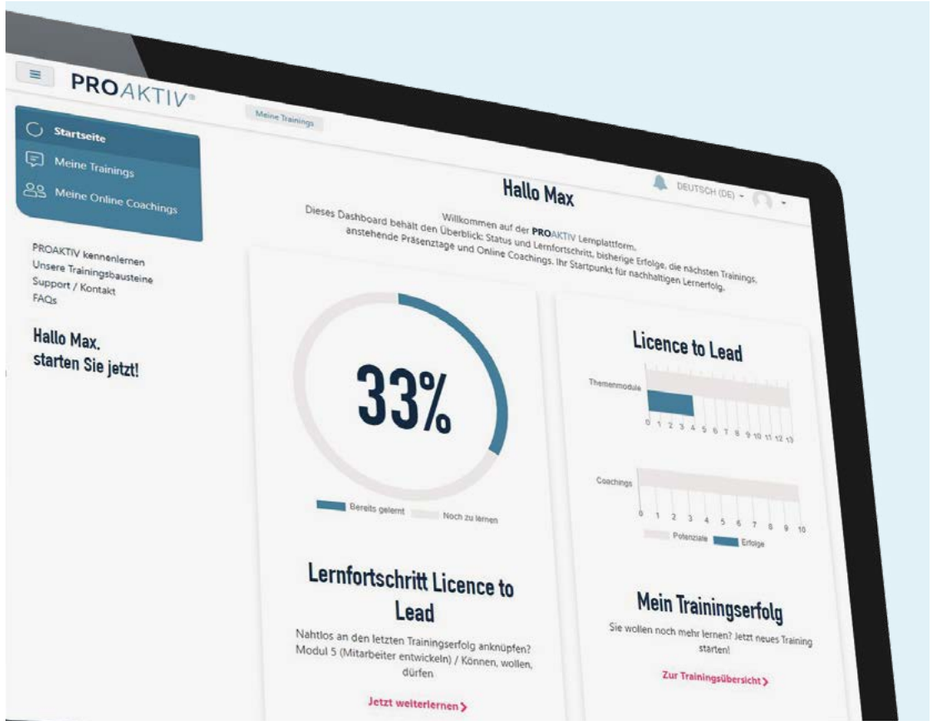
Einen Anmeldebogen finden Sie auf der letzten Seite oder online unter www.proaktiv-management.de

Profitieren Sie von der Kombination aus digitalen Elementen und persönlichem Coaching.

Sie sind auf der Suche nach einem Online Training oder Seminar in den Bereichen Führung, Vertrieb oder digitale Transformation? Als erfahrener Anbieter von Blended und Online Trainings unterstützen wir Sie mit maßgeschneiderten virtuellen Lerninhalten auf einer eigens konzipierten Lernplattform.

Die Kombination aus ausgewählten Online Modulen und persönlichen Online Coaching Sessions unterstützt Sie auf Ihrem Weg zum beruflichen Erfolg. Mit Fokus auf Ihren individuellen Bedarf bieten wir Ihnen die ideale Ergänzung zu PROAKTIV Präsenztrainings.

Einblick in die PROAKTIV Lernplattform



Vorteile Digitaler Trainings

Lernen Sie wann und wo Sie möchten

Greifen Sie von allen gängigen Geräten und von überall bequem auf Ihre Lerninhalte zu (Smartphone, Tablet, PC).

Lernen Sie Inhalte, die Sie weiterbringen

Entdecken Sie digitale Programme und praxisnahe Lerninhalte, die Sie direkt on-the-Job einsetzen können.

Behalten Sie Ihren Lernfortschritt im Blick

Das persönliche Dashboard bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Lernfortschritte und -erfolge zu überwachen.

Schärfen Sie Ihr Profil

Nach Abschluss erhalten Sie alle Unterlagen (Workbooks/Summaries) sowie ein Trainings-zertifikat als Nachweis für Ihre Kompetenzen.

Durchführungsgarantie im virtuellen Trainingsraum

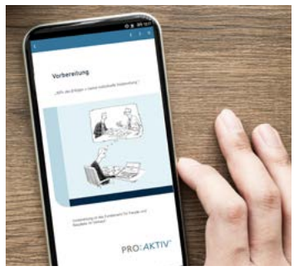
Mit unserem Live Online Training erleben Sie unsere Trainingsqualität mit einer abwechslungsreichen Mischung aus Wissensbausteinen und praxisnahen Übungen. Unsere erfahrenen Trainer führen Sie dabei live durch die jeweilige Session. Mit dem virtuellen PROAKTIV Flipchart, Break-out-Rooms, Umfragen und einer mobilen App wird gewährleistet, dass ein reger Austausch zwischen den Teilnehmern stattfindet.

Das Virtuelle Flipchart

Interaktive Elemente werden mithilfe des Virtuellen Flipcharts unterstützt und prägen den persönlichen Charakter des Trainings.

Die Merkkarten-App

Mit der PROAKTIV Merkkarten-App erhalten Sie wichtige Impulse aus den Trainings kompakt und per Knopfdruck auf Ihr mobiles Endgerät.



Bei Interesse für ein digitales Training oder mehr Informationen vorab besuchen Sie uns online unter: www.proaktiv-management.de/jetzt-informieren

Lernen Sie flexibel wann und wo Sie möchten

Licence to Lead Digital: Blended Learning Führungsausbildung

- **fundierte Ausbildung für angehende und erfahrene Führungskräfte**
- **Grundlagen der Führung ■ Persönl. Führungsstil ■ Praxis-Tools**
- 9 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 11 Personal Online Coachings
- Berufsbegleitendes Praxisprojekt
- LIFO®-Stärkenprofil
- Ausbildungszertifikat
- 2.250,- € netto

Agile Leadership: Führen Sie zeitgemäß als Agile Leader

- **Ausbildung zum agilen Führungsstil für erfahrene Führungskräfte**
- 7 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 8 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- Aktive Begleitung durch den PROAKTIV Coach
- LIFO®-Stärkenprofil „Führungsstil“
- Trainingszertifikat
- 1.690,- € netto

Mein Führungsverständnis: Schärfen Sie das Bewußtsein für Ihre Führungsrolle

- **Intensivtraining für Teamleiter und angehende Führungskräfte**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 3 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- LIFO®-Stärkenprofil
- Trainingszertifikat
- 540,- € netto

Ergebnisorientiertes Führen: Vertiefen Sie das Führen mit Zielen

- **Intensivtraining für Führungskräfte, die sich vertiefend mit den Methodiken des ergebnisorientierten Führens auseinandersetzen möchten.**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- Trainingszertifikat
- 2 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- 460,- € netto

Mitarbeiterorientiertes Führen: Stärken Sie die Mitarbeiterbindung und erhöhen Sie die Zufriedenheit im Team

- **Intensivtraining für Führungskräfte, die sich vertiefend mit der Mitarbeiterentwicklung auseinandersetzen möchten.**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- Trainingszertifikat
- 2 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- 460,- € netto

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen

Hat Ihr Unternehmen besondere Ansprüche oder Wünsche an ein Online Seminar? Oder wollen Sie Ihren Mitarbeitern ein Online Training in großer Anzahl anbieten? Wir halten individuelle Lösungen für Sie bereit. Sprechen Sie uns auch gerne zum Thema Reporting und Integration unserer Lerneinheiten in Ihre Lernumgebung an. Gemeinsam finden wir eine passende Lösung für Ihre individuellen Bedürfnisse.

Jetzt informieren unter +49 221 485 38 38 oder online unter:

www.proaktiv-management.de/trainingsuebersicht

UNSERE DIGITALEN TRAININGS

TRANSFORMATION & CHANGE

VERTRIEBSTRAININGS

Agile Basics: Erfahren Sie, was Agilität bringt und wie man damit umgeht

- **interaktives Training, welches einen grundlegenden Überblick über das Thema Agilität bietet**
- 1 Online Modul mit interaktiven Lerneinheiten im Gesamtumfang von 2 Lernstunden
- Trainingszertifikat
- 220,- € netto

Change Management Basics: Lernen Sie, wie Sie Veränderungen im Unternehmen souverän meistern

- **interaktives Training zur Vermittlung der wichtigsten Methoden und Modelle zum Umgang mit Veränderungen im Unternehmen**
- 1 Online Modul mit interaktiven Lerneinheiten im Gesamtumfang von 2 Lernstunden
- Trainingszertifikat
- 220,- € netto

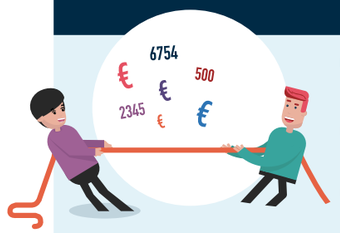
Souveränes Zeitmanagement & Selbstorganisation: Erreichen Sie Ihre Ziele mit Proaktivität, Produktivität und Persönlichkeit

- **interaktives Training, in dem wertvolle Impulse zu den aktuellen und künftigen Anforderungen im Arbeitsumfeld vermittelt werden.**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching à 15 Minuten
- Trainingszertifikat
- 400,- € netto

Licence to Sell Digital: Blended Learning Verkaufsausbildung

- **fundierte Ausbildung für angehende und erfahrene Führungskräfte**
- 5 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 8 Personal Online Coachings à 15 Minuten
- Berufsbegl. Praxisprojekt
- LIFO®-Stärkenprofil „Verkaufsstile“
- Ausbildungszertifikat
- 1.140,- € netto

Preisverhandlung & Abschlussstärke



- **Intensivtraining für Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst, die mit Preiverhandlungen konfrontiert werden**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching à 15 Minuten
- Trainingszertifikat)
- 280,- € netto

Neukundengewinnung & Kaltakquisition

- **Intensivtraining für Vertriebsmitarbeiter sowie Vertriebsassistenten, die Neukundentermine vereinbaren**
- 2 Online Module mit interaktiven Lerneinheiten à 2 Lernstunden
- 1 Personal Online Coaching à 15 Minuten
- Trainingszertifikat)
- 280,- € netto

Erfahren Sie mehr zum digitalen Produkt-Portfolio www.proaktiv-management.de/trainingsuebersicht

INDIVIDUELLES ERFOLGSCOACHING

Partnerschaftlich, ergebnisorientiert, respektvoll.

Allein fällt es manchmal schwer, Potenziale und naheliegende Möglichkeiten zu erkennen oder heikle Situationen durch neue Perspektiven zu entspannen. Indem wir offene Gedanken, abstrakte Ideen oder Zweifel mit einem neutralen Partner teilen, eröffnen sich Wege zur Klärung. Besonders in Zeiten des Umbruchs, der persönlichen oder geschäftlichen Veränderung, sind unabhängige Gesprächspartner auf Augenhöhe besonders wichtig. Nutzen Sie **systemisches Coaching** als Chance für die Neuorientierung Ihrer persönlichen Entwicklung.

Auswahl an Coaching-Themen

- Persönlichkeitsentwicklung
- Beziehungs- und Konfliktfragen
- Authentischer Auftritt und Umgangsformen
- Reflexion vertraulicher / persönlicher Themen
- Life Work Priority und Burnout Prophylaxe
- Veränderungen, Changeprozesse und Wandel

Lernziele

- Fokus auf Ihre Themen und Inhalte
- Erweiterung der eigenen Perspektive
- Entwicklung von individuellen Handlungsoptionen auf Basis der eigenen Werte
- Anstoßen von echter Eigenverantwortung und autonomen Handeln
- Selbstreflexion über die eigene Rolle
- Ehrliches Feedback in einem geschütztem Raum

Ihr nächster Schritt nach vorne

Wir identifizieren mit Ihnen gemeinsam den passenden Coach. In einem ersten, kostenfreien Briefing-Gespräch per Telefon oder Videokonferenz definieren Sie und der Coach die konkreten Ziele. Wo das Coaching stattfindet, ob via Telefon, Video oder vor Ort, entscheiden Sie gemeinsam mit dem Coach.

Grundsätze unserer Coaching-Qualität

Praxisorientierung

Bei unserem gemeinsamen Briefinggespräch erarbeiten wir für das Coaching konkrete Ziele.

Learning by Doing

Bei jedem Coaching reflektiert der Coachee die praktischen Erfahrungen, um Ideen für die Weiterentwicklung zu erhalten.

Individualität

Im Coaching erarbeiten wir mit dem Coachee neue Lösungen, die zu seiner Persönlichkeit passen und eine authentische Wirkung sicherstellen.

BLENDED BUSINESS COACHING

Interaktiv, praxisnah, mit messbaren Resultaten.

Sie arbeiten im Management oder Vertrieb und es gibt ein Thema, das Sie bearbeiten wollen, um sich gezielt weiterzuentwickeln? Mit dem PROAKTIV Online Business Coaching erreichen Sie mehr: Es kombiniert Personal Online-Coaching mit einem interaktiven Online-Modul Ihrer Wahl zu einem Wunschthema, sowie Praxisaufgaben zur direkten Umsetzung. Dabei werden Sie von unserem zertifizierten Coach begleitet und unterstützt. Sie erhalten kompetenten, fachlichen Input und zugleich persönliches Coaching “on demand”.

So funktioniert das PROAKTIV Performance Coaching

Auswahl möglicher Themenschwerpunkte

- Mitarbeiter von morgen entwickeln
- Teamentwicklung, Fit sein für den Wandel
- Wirkungsvoll Feedback geben
- Rollenwechsel / vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Coaching zu wichtigen Anlässen
- Hürden im Vertrieb erfolgreich meistern (Abschluss generieren, Neukundenakquise, Erstkontakt)
- Führen in der Krise

Grundsätze unserer Coaching-Qualität

Zielorientierung

Wir praktizieren eine schriftliche Vorbereitungskultur und fördern den Austausch von Umsetzungsresultaten zwischen den einzelnen Business Coachings.

Resultatorientierung

Nach jeder Praxisphase achten wir bei den Erfahrungspräsentationen speziell auf nachvollziehbare Resultate.

Ergebnis

Dem Coachee eröffnen sich mittels unterschiedlicher Methoden neue Perspektiven, Denkanstöße und Lösungen.

PROAKTIV GLOBAL
IHR KOMPETENTER TRAININGSPARTNER AM PULS DER ZEIT

Wir stärken Sie mit zukunftsrelevanten Impulsen

Profitieren Sie von erstklassigem Know-How am Puls der Zeit, lassen Sie sich und ihr Team mit international erfolgreichen Workshop Formaten inspirieren und gestalten Sie die Zukunft.

- Leaders lead Leaders – Zukunftsstarke Führung mit Mut und Klarheit
- From values to action – Werte leben, Erfolg sichern und Ziele erreichen
- Chaos, Complexity and Constant Battle – let's face it, I need to change
- New Practices for New Realities – Get stuff done and stress-free productivity in a complex world
- Forward to New Normal – Mobiles Arbeiten über Grenzen hinweg
- Intercultural Teaming – Global Business and local culture
- East meets West – Culture-sensitive communication with impact

Wir beraten Sie in Zeiten der digitalen Transformation

Unsere Welt verändert sich rasant. Der Innovationsrhythmus wird immer schneller, Zusammenhänge immer komplexer und Veränderungen immer unvorhersehbarer. Unternehmen wie Mitarbeiter und jeder Einzelne sind gefordert, die Mechanismen des Wandels zu verstehen – nahezu täglich gilt es sich mit neuen (teils globalen) Bedingungen auseinanderzusetzen und aktiv in Lösungen zu denken.

Wir sind Ihr kompetenter Sparringpartner, um neue Perspektiven zu erkennen, unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Lösungen um Ihre strategischen Ziele zu erreichen und helfen Ihnen, Ihr Team mit wertvollen Impulsen zu beflügeln.

Insbesondere heute sind Organisationen darauf angewiesen, dass ihre Mitarbeiter sich ständig weiterentwickeln und ihre Ideen aktiv einbringen. Damit Menschen sich einbringen, Beobachtungen äußern und eine offene Veränderungskultur leben, gilt es ihre Stimmen und ihre Erfahrungen wertzuschätzen. Angst vor Reaktionen der Entscheider gilt es abzubauen, Sicherheit mit zielgerichteter Kommunikation zu stärken. Der Lernweg der Mitarbeiter führt so zum Lernfortschritt der agilen Organisation. Die richtigen Maßnahmen und Führungsinstrumente unterstützen Führungskräfte dabei, hierfür zu sorgen.

Wir unterstützen Sie international

Neben den PROAKTIV Hauptstandorten in Deutschland (Köln, München) und Asien (Hongkong) arbeiten wir international mit bewährten Kooperationspartnern zusammen und bieten Ihnen in vielen weiteren Ländern individuelle Lösungen in Landessprache. Viele in diesem Programm aufgeführten Trainingsthemen sind bereits in deutscher und englischer Sprache verfügbar. Sprechen Sie uns gerne an!

Ihre Prioritäten stehen im Fokus

Leadership: Führungsstruktur und -kultur neu ausrichten

Sie wollen Ihr Team im digitalen Wandel unterstützen, Ihre Führungsstruktur und -kultur neu ausrichten und Learning Journeys einführen?

Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen, wie Ihre Werte und Ziele zukünftig aussehen sollen. Wir begleiten Sie dabei, Ihre Organisation zukunftsfähig aufzustellen und helfen Ihrem Team neue Wege auf der Handlungsebene umzusetzen.

Transformation: Veränderungen im Unternehmen initiieren

Sie stehen aufgrund der agilen Transformation vor komplexen Veränderungen und wollen Ihre Kultur und damit einhergehend auch Organisations- und Arbeitsprozesse verändern?

Wir sind in den unterschiedlichen Phasen des Change Prozesses Ihr verlässlicher Begleiter und trainieren mit Ihnen effektive Methoden, um sich auf Veränderungen einzustellen, Sicherheit in kritischen Situationen zu gewinnen und die häufigsten Fehler im Change Prozess zu vermeiden.

Inhouse Training: Maßgeschneiderte Trainings entwickeln und durchführen

Gerne realisieren wir mit Ihnen jedes der in diesem Programm aufgeführten Trainingsinhalte als firmeninternes Training, das speziell auf Ihr Unternehmen ausgerichtete Themenschwerpunkte beinhaltet. In einem ersten Schritt analysieren wir gemeinsam Ihre Ist-Situation und definieren Ziele, die Sie mit der Trainingsmaßnahme erreichen wollen. Auf dieser Basis entwickeln wir spezifische Inhalte und integrieren konkrete Fallbeispiele aus Ihrer Praxis.

Jetzt informieren unter +49 221 485 38 38 oder online unter:

www.proaktiv-managent.de/jetzt-informieren

TERMINE & ORTE 1. HALBJAHR 2021

FÜHRUNG

Licence to Lead
Präsenz Format

8 Präsenztage, Online Module + Praxisaufgabe

Investition: 4.300,- €

Köln		L2L-Prä/01.21
1. Modul	Di + Mi	02.+03.02.21
2. Modul	Di + Mi	16.+17.03.21
3. Modul	Do + Fr	29.+30.04.21
4. Modul	Di + Mi	18.+19.05.21

Hamburg		L2L-Prä/02.21
1. Modul	Di + Mi	09.+10.02.21
2. Modul	Di + Mi	09.+10.03.21
3. Modul	Di + Mi	20.+21.04.21
4. Modul	Di + Mi	18.+19.05.21

Offenbach		L2L-Prä/03.21
1. Modul	Di + Mi	02.+03.03.21
2. Modul	Di + Mi	20.+21.04.21
3. Modul	Di + Mi	18.+19.05.21
4. Modul	Di + Mi	22.+23.06.21

Essen		L2L-Prä/04.21
1. Modul	Di + Mi	09.+10.03.21
2. Modul	Di + Mi	13.+14.04.21
3. Modul	Di + Mi	04.+05.05.21
4. Modul	Di + Mi	15.+16.06.2021

München		L2L-Prä/05.21
1. Modul	Do + Fr	29.+30.04.21
2. Modul	Do + Fr	01.+02.07.21
3. Modul	Mi + Do	28.+29.07.21
4. Modul	Di + Mi	05.+06.10.21

Stuttgart		L2L-Prä/06.21
1. Modul	Di + Mi	13.+14.04.21
2. Modul	Di + Mi	01.+02.06.21
3. Modul	Di + Mi	13.+14.07.21
4. Modul	Di + Mi	14.+15.09.21

Düsseldorf		L2L-Prä/07.21
1. Modul	Di + Mi	04.+05.05.21
2. Modul	Mo + Di	07.+08.06.21
3. Modul	Di + Mi	17.+18.08.21
4. Modul	Di + Mi	14.+15.09.21

Hamburg		L2L-Prä/08.21
1. Modul	Di + Mi	08.+09.06.21
2. Modul	Di + Mi	03.+04.08.21
3. Modul	Di + Mi	21.+22.09.21
4. Modul	Di + Mi	09.+10.11.21

Licence to Lead
Mixed Format

4 Präsenztage, Online Module, Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 4.050,- €

Köln		L2L-Mix/01.21
1. Tag	Do	11.02.21
2. Tag	Fr	05.03.21
3. Tag	Di	13.04.21
4. Tag	Mi	14.04.21

Offenbach		L2L-Mix/02.21
1. Tag	Di	16.03.21
2. Tag	Mo	19.04.21
3. Tag	Di	18.05.21
4. Tag	Mi	19.05.21

Düsseldorf		L2L-Mix/03.21
1. Tag	Di	16.03.21
2. Tag	Do	06.05.21
3. Tag	Mi	09.06.21
4. Tag	Do	10.06.21

München		L2L-Mix/04.21
1. Tag	Do	29.04.21
2. Tag	Di	08.06.21
3. Tag	Do	23.09.21
4. Tag	Fr	24.09.21

Hamburg		L2L-Mix/05.21
1. Tag	Di	18.05.21
2. Tag	Di	15.06.21
3. Tag	Di	10.08.21
4. Tag	Mi	11.08.21

Professionelles Führen Kompakt
Präsenz Format

4 Tage Investition: 2.600,- €

Köln		M1-K/01.21
1. Tag	Di	16.02.21
2. Tag	Mi	17.02.21
3. Tag	Di	16.03.21
4. Tag	Mi	17.03.21

Hamburg		M1-K/02.21
1. Tag	Di	26.01.21
2. Tag	Mi	27.01.21
3. Tag	Do	11.03.21
4. Tag	Fr	12.03.21

München		M1-K/03.21
1. Tag	Do	18.03.21
2. Tag	Fr	19.03.21
3. Tag	Do	20.05.21
4. Tag	Fr	21.05.21

Münster		M1-K/04.21
1. Tag	Mi	28.04.21
2. Tag	Do	29.04.21
3. Tag	Mi	26.05.21
4. Tag	Do	27.05.21

Hannover		M1-K/05.21
1. Tag	Di	20.04.21
2. Tag	Mi	21.04.21
3. Tag	Di	08.06.21
4. Tag	Mi	09.06.21

Offenbach		M1-K/06.21
1. Tag	Mi	17.03.21
2. Tag	Do	18.03.21
3. Tag	Mo	26.04.21
4. Tag	Di	27.04.21

München		M1-K/07.21
1. Tag	Do	27.05.21
2. Tag	Fr	28.05.21
3. Tag	Di	03.08.21
4. Tag	Mi	04.08.21

Berlin		M1-K/08.21
1. Tag	Do	20.05.21
2. Tag	Fr	21.05.21
3. Tag	Mi	23.06.21
4. Tag	Do	24.06.21

Hamburg		M1-K/09.21
1. Tag	Mi	09.06.21
2. Tag	Do	10.06.21
3. Tag	Mo	16.08.21
4. Tag	Di	17.08.21

Salzburg		M1-K/13.21
1. Tag	Di	08.06.21
2. Tag	Mi	09.06.21
3. Tag	Do	08.07.21
4. Tag	Fr	09.07.21

Köln		M1-K/11.21
1. Tag	Mo	28.06.21
2. Tag	Di	29.06.21
3. Tag	Di	31.08.21
4. Tag	Mi	01.09.21

Professionelles Führen Intensiv
Präsenz Format

6 Tage Investition: 3.300,- €

Köln		M1-PF/01.21
1. Tag	Di	13.04.21
2. Tag	Di	11.05.21
3. Tag	Di	15.06.21
4. Tag	Mi	21.07.21
5. Tag	Fr	03.09.21
6. Tag	Fr	15.10.21

Hamburg		M1-PF/02.21
1. Tag	Di	04.05.21
2. Tag	Di	15.06.21
3. Tag	Di	10.08.21
4. Tag	Mi	01.09.21
5. Tag	Do	30.09.21
4. Tag	Mi	03.11.21

Offenbach		M1-PF/03.21
1. Tag	Di	22.06.21
2. Tag	Di	06.07.21
3. Tag	Di	21.09.21
4. Tag	Di	09.11.21
5. Tag	Di	14.12.21
6. Tag	Di	11.01.22

Zürich		M1-PF/06.21
1. Tag	Do	06.05.21
2. Tag	Do	10.06.21
3. Tag	Di	20.07.21
4. Tag	Mi	01.09.21
5. Tag	Di	12.10.21
6. Tag	Di	09.11.21

Laterales Führen
Präsenz Format

3 Tage Investition: 1.700,- €

Hamburg		LF/01.21
1. Tag	Do	20.05.21
2. Tag	Fr	21.05.21
3. Tag	Di	06.07.21

Souverän in schwierigen Führungssituationen
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Aktuelle Termine auf unserer Homepage

Professional Leadership
Live Online Training in English

Termine 2021 & Preis folgen auf der Webseite

VERTRIEB

Licence to Sell
Präsenz Format

4 Präsenztage + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 2.200,- €

Köln		L2S-Prä/01.21
1. Tag	Mi	03.03.21
2. Tag	Mo	19.04.21
3. Tag	Mi	26.05.21
4. Tag	Di	15.06.21

Hamburg		L2S-Prä/02.21
1. Tag	Mi	10.03.21
2. Tag	Fr	16.04.21
3. Tag	Fr	21.05.21
4. Tag	Fr	18.06.21

Frankfurt		L2S-Prä/03.21
1. Tag	Fr	23.04.21
2. Tag	Do	20.05.21
3. Tag	Mo	07.06.21
4. Tag	Mi	07.07.21

Licence to Sell
Mixed Format

2 Präsenztage + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 1.980,- €

Köln		L2S-Mix/01.21
1. Tag	Fr	19.03.21
2. Tag	Fr	30.04.21

Offenbach		L2S-Mix/02.21
1. Tag	Do	04.03.21
2. Tag	Do	22.04.21

München		L2S-Mix/03.21
1. Tag	Di	04.05.21
2. Tag	Di	08.06.21

Service Excellence
Präsenzformat

2 Tage Investition: 990,- €

Köln		SE/01.21
1. Tag	Mi	28.04.21
2. Tag	Do	29.04.21

Key Account Management
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Köln		KAM/01.21
1. Tag	Di	15.06.21
2. Tag	Mi	16.06.21

Transformation

Agile Transformation managen
Mixed Format

3 Präsenztage + Online Module

Investition: 2.150,- €

Köln		ATM/01.21
1. Tag	Montag	21.06.21
2. Tag	Montag	30.08.21
3. Tag	Montag	04.10.21

Agile Leadership
Live-Online-Session

2 Tage Live-Online + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 2.270,- €

Live-Online-Session		AL/01.21
1. Tag	Fr	05.03.21
2. Tag	Di	11.05.21

Souveränes Zeitmanagement & Selbstorganisation
Präsenzformat

+ Personal Coaching

2 Tage Investition: 1.300,- €

Köln		Z/01.21
1. Tag	Di	18.05.21
2. Tag	Di	29.06.21

Change Management
Mixed Format

3 Präsenztage + Online Module + Coaching

Investition: 2.230,- €

Termine 2021 folgen auf der Webseite

KOMMUNIKATION

Konfliktmanagement
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Köln		KM/01.21
1. Tag	Di	15.06.21
2. Tag	Mi	16.06.21

Rhetorik und Präsentation
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Köln		R/01.21
1. Tag	Di	25.05.21
2. Tag	Mi	21.05.21

Zusatztermine finden Sie aktuell unter **www.proaktiv-management.de**
Fragen Sie auch nach unseren Wartelisten für weitere Trainings unter **Telefon 00 49 (0)2 21 / 4 85 38 38**.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.

Diese und weitere Trainings können Sie auch als speziell konzipierte, firmeninterne Trainings buchen.

TERMINE & ORTE 2. HALBJAHR 2021

FÜHRUNG

Licence to Lead
Präsenz Format

8 Präsenztage, Online Module + Praxisaufgabe

Investition: 4.300,- €

Köln		L2L-Prä/09.21
1. Modul	Mi + Do	30.06.+01.07.21
2. Modul	Do + Fr	16.+17.09.2021
3. Modul	Mo + Di	25.+26.10.2021
4. Modul	Di + Mi	16.+17.11.2021

Offenbach		L2L-Prä/10.21
1. Modul	Di + Mi	07.+08.09.2021
2. Modul	Mi + Do	13.+14.10.2021
3. Modul	Do + Fr	11.+12.11.2021
4. Modul	Do + Fr	09.+10.12.2021

München		L2L-Prä/11.21
1. Modul	Di + Mi	21.+22.09.2021
2. Modul	Di + Mi	12.+13.10.2021
3. Modul	Di + Mi	09.+10.11.2021
4. Modul	Di + Mi	14.+15.12.2021

Münster		L2L-Prä/12.21
1. Modul	Di + Mi	07.+08.09.2021
2. Modul	Di + Mi	05.+06.10.2021
3. Modul	Do + Fr	18.+19.11.2021
4. Modul	Di + Mi	07.+08.12.2021

Köln		L2L-Prä/13.21
1. Modul	Do + Fr	07.+08.10.2021
2. Modul	Do + Fr	18.+19.11.2021
3. Modul	Di + Mi	07.+08.12.2021
4. Modul	Di + Mi	01.+02.02.2022

Dortmund		L2L-Prä/14.21
1. Modul	Di + Mi	05.+06.10.2021
2. Modul	Di + Mi	16.+17.11.2021
3. Modul	Di + Mi	07.+08.12.2021
4. Modul	Di + Mi	25.+26.01.2022

Hamburg		L2L-Prä/15.21
1. Modul	Di + Mi	19.+20.10.2021
2. Modul	Di + Mi	16.+17.11.2021
3. Modul	Di + Mi	14.+15.12.2021
4. Modul	Di + Mi	25.+26.01.2022

Offenbach		L2L-Prä/16.21
1. Modul	Di + Mi	02.+03.11.2021
2. Modul	Di + Mi	07.+08.12.2021
3. Modul	Di + Mi	25.+26.01.2022
4. Modul	Di + Mi	08.+09.02.2022

Licence to Lead
Mixed Format

4 Präsenztage, Online Module, Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 4.050,- €

Stuttgart		L2L-Mix/06.21
1. Tag	Di	06.07.21
2. Tag	Di	14.09.21
3. Tag	Do	07.10.21
4. Tag	Fr	08.10.21

Münster		L2L-Mix/07.21
1. Tag	Mo	06.09.21
2. Tag	Di	05.10.21
3. Tag	Di	09.11.21
4. Tag	Mi	10.11.21

Hamburg		L2L-Mix/08.21
1. Tag	Mi	22.09.21
2. Tag	Do	21.10.21
3. Tag	Do	18.11.21
4. Tag	Fr	19.11.21

Offenbach		L2L-Mix/09.21
1. Tag	Di	05.10.21
2. Tag	Do	04.11.21
3. Tag	Do	09.12.21
4. Tag	Fr	10.12.21

Köln		L2L-Mix/10.21
1. Tag	Fr	22.10.21
2. Tag	Di	09.11.21
3. Tag	Di	07.12.21
4. Tag	Mi	08.12.21

Professionelles Führen Kompakt
Präsenz Format

4 Tage Investition: 2.600,- €

Stuttgart		M1-K/10.21
1. Tag	Mi	14.07.21
2. Tag	Do	15.07.21
3. Tag	Di	21.09.21
4. Tag	Mi	22.09.21

Düsseldorf		M1-K/12.21
1. Tag	Mi	01.09.21
2. Tag	Do	02.09.21
3. Tag	Di	02.11.21
4. Tag	Mi	03.11.21

Offenbach		M1-K/14.21
1. Tag	Mo	13.09.21
2. Tag	Di	14.09.21
3. Tag	Mi	27.10.21
4. Tag	Do	28.10.21

Zürich		M1-K/15.21
1. Tag	Do	07.10.21
2. Tag	Fr	08.10.21
3. Tag	Do	04.11.21
4. Tag	Fr	05.11.21

Hamburg		M1-K/16.21
1. Tag	Di	19.10.21
2. Tag	Mi	20.10.21
3. Tag	Mi	17.11.21
4. Tag	Do	18.11.21

Berlin		M1-K/17.21
1. Tag	Mo	18.10.21
2. Tag	Di	19.10.21
3. Tag	Mi	01.12.21
4. Tag	Do	02.12.21

München		M1-K/18.21
1. Tag	Do	11.11.21
2. Tag	Fr	12.11.21
4. Tag	Fr	03.12.21

Hannover		M1-K/19.21
1. Tag	Di	12.10.
2. Tag	Mi	13.10.21
3. Tag	Di	30.11.21
4. Tag	Mi	01.12.21

Köln		M1-K/20.21
1. Tag	Mi	27.20.2021
2. Tag	Do	28.10.21
3. Tag	Do	02.12.21
4. Tag	Fr	03.12.21

Professionelles Führen Intensiv
Präsenz Format

6 Tage Investition: 3.300,- €

München		M1-PF/04.21
1. Tag	Do	09.09.21
2. Tag	Do	14.10.21
3. Tag	Do	18.11.21
4. Tag	Do	16.12.21
5. Tag	Di	18.01.22
6. Tag	Mi	09.02.22

Köln		M1-PF/05.21
1. Tag	Di	19.10.21
2. Tag	Do	25.11.21
3. Tag	Fr	17.12.21
4. Tag	Mi	26.01.22
5. Tag	Di	15.02.22
4. Tag	Di	08.03.22

Laterales Führen
Präsenz Format

3 Tage Investition: 1.700,- €

Köln		LF/02.21
1. Tag	Mo	18.10.21
2. Tag	Di	19.10.21
3. Tag	Mo	22.11.21

Situativ Führen mit LIFO®
Präsenzformat

3 Tage Investition: 1.700,- €

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Homepage

Souverän in schwierigen Führungssituationen
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Köln		M1-K/20.21
1. Tag	Mi	27.20.2021
2. Tag	Do	28.10.21

Professional Leadership
Live Online Training in English

Termine 2021 & Preis folgen auf der Webseite

VERTRIEB

Licence to Sell
Präsenz Format

4 Präsenztage + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 2.200,- €

München		L2S-Prä/04.21
1. Tag	Mi	15.09.21
2. Tag	Di	12.10.21
3. Tag	Mi	10.11.21
4. Tag	Do	02.12.21

Köln		L2S-Prä/05.21
1. Tag	Mi	06.10.21
2. Tag	Fr	05.11.21
3. Tag	Di	30.11.21
4. Tag	Di	21.12.21

Licence to Sell
Mixed Format

2 Präsenztage + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 1.980,- €

Hamburg		L2S-Mix/04.21
1. Tag		21.09.21
2. Tag		12.10.21

Köln		L2S-Mix/05.21
1. Tag		05.10.21
2. Tag		09.11.21

Service Excellence
Präsenzformat

2 Tage Investition: 990,- €

Frankfurt		SE/02.21
1. Tag	Mo	20.09.21
2. Tag	Di	21.09.21

Key Account Management
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Homepage

Transformation

Agile Transformation managen
Mixed Format

3 Präsenztage + Online Module

Investition: 2.150,- €

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Homepage

Agile Leadership
Live-Online-Session

2 Tage Live-Online + Online Module + Coaching + Praxisaufgabe

Investition: 2.270,- €

Live-Online-Session		AL/02.21
1. Tag	Fr	17.09.21
2. Tag	Fr	19.11.21

Souveränes Zeitmanagement & Selbstorganisation
Präsenzformat

+ Personal Coaching

2 Tage Investition: 1.300,- €

Hamburg		Z/02.21
1. Tag	Mi	03.11.21
2. Tag	Di	14.12.21

Change Management
Mixed Format

3 Präsenztage + Online Module + Coaching

Investition: 2.230,- €

Termine 2021 folgen auf der Webseite

KOMMUNIKATION

Konfliktmanagement
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Homepage

Rhetorik und Präsentation
Präsenzformat

2 Tage Investition: 1.300,- €

Hamburg		R/02.21
1. Tag	Mo	15.11.21
2. Tag	Di	16.11.21

Zusatztermine finden Sie aktuell unter **www.proaktiv-management.de**
Fragen Sie auch nach unseren Wartelisten für weitere Trainings unter **Telefon 00 49 (0)2 21 / 4 85 38 38**.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen aus organisatorischen Gründen vorbehalten.

Diese und weitere Trainings können Sie auch als speziell konzipierte, firmeninterne Trainings buchen.

Mit dem persönlichen Stärkenprofil mehr erreichen

Fokussieren Sie sich auf die Stärken, nicht auf die Schwächen und holen Sie das Beste aus Mitarbeitern, Kunden und sich selbst heraus.

Das präzise Werkzeug dazu liefern wir Ihnen mit der LIFO®-Methode. Damit ermitteln Sie Ihr persönliches Stärkenprofil und lernen, sich zielgenau auf das Stärkenprofil Ihrer Mitarbeiter und Kunden einzustellen. Im Training betrachten wir Ihr persönliches LIFO®-Stärkenprofil unter günstigen und ungünstigen Bedingungen. Denn das kann durchaus unterschiedlich sein. Sie erfahren, ob und wann ein solcher Wechsel sinnvoll ist, und gewinnen Sicherheit im Umgang mit Ihren Stärken.

Mehr zur LIFO®-Analyse

LIFO® steht für Life Orientations und wurde von Dr. Stuart Atkins und Dr. Allan Katcher entwickelt. Die LIFO®-Analyse baut auf 4 Grundstärken-Profilen auf: **Leistung, Aktivität, Vernunft und Kooperation**. Jeder Mensch bevorzugt innerhalb seiner Verhaltensmuster einen oder mehrere der Grundstile. Alle 4 Grundstärken-Profile sind gleich wertvoll und bei jedem Menschen vorhanden, nur unterschiedlich ausgeprägt.

Entdecken Sie die 4 Grundstile im Überblick

(maßvoller / übertriebener Einsatz der Stärke)

Leistung

Unterstützend / Hergebend

- An Idealen orientiert
- Fair und loyal
- Hilfestellung gebend
- Vertrauensvoll
- Zuverlässig
- Hohe Qualitätsansprüche

Aktivität

Bestimmend / Übernehmend

- Aktionsorientiert
- Nimmt Herausforderungen an
- Fördert Veränderungen
- Kraftvoll und risikobereit
- Vorantreibend (sich selbst/ Andere)
- Zielstrebigkeit

Vernunft

Bewahrend / Festhaltend

- Logisch
- Gründlich und analytisch
- Detailorientiert
- Hoher Informationsbedarf
- Sicherheitsorientiert
- Klare Regelungen und Rahmenbedingungen

Kooperation

Anpassend / Harmonisierend

- Kommuniziert gern
- Auf Harmonie ausgerichtet
- Flexibel und experimentierfreudig
- Verhandlungsgespür
- Vermittelt in Kontroversen
- Einfühlungsvermögen

Das PROAKTIV Team für Ihren Erfolg

PROAKTIV stellt Ihnen ein hochqualifiziertes Berater- und Trainerteam zur Seite. Unsere Trainingsberater verfügen über eine **langjährige Erfahrung** im Vertrieb und **Expertenwissen** zu unseren Produkten. Somit können sie Sie optimal beraten und anhand Ihres Bedarfs die richtige Weiterbildung empfehlen oder ein auf Sie zugeschnittenes Angebot erstellen.

Um eine gleichbleibend hohe Trainingsqualität sicherzustellen, arbeiten wir überwiegend mit festangestellten Trainern. Diese verfügen über langjährige Erfahrung in Führung, Vertrieb und Transformation. Jedes Jahr investieren wir mehrere Wochen in die interne und externe Weiterentwicklung unserer Trainer. So werden wir Ihren und unseren hohen Qualitätsanforderungen gerecht. **In über 1.300 Trainingstagen pro Jahr**, durchgeführt in führenden Unternehmen unterschiedlichster Branchen, haben unsere Trainer ihre Expertise praxisnah erworben und bauen sie mit jedem Training weiter aus.

Jeder unserer Trainer versteht sich als Ihr persönlicher Coach und gibt Ihren Mitarbeitern ehrliches und konstruktives Feedback zu deren Stärken. Darüber hinaus zeigt er den Teilnehmern, in welchen Bereichen und mit welchen Methoden sie ihr Potenzial weiter ausbauen können. Besonderen Wert legen unsere Trainer darauf, dass Sie oder Ihre Mitarbeiter die im Training gewonnenen Erkenntnisse in der Alltagspraxis umsetzen. Ca. 4.000 Teilnehmer erleben pro Jahr die Trainingsqualität von PROAKTIV. Profitieren auch Sie von der großen Erfahrung des PROAKTIV Trainerteams.

Die Expertise unserer Trainer:

- Abgeschlossene akademische Ausbildung
- Langjährige Praxis in Führung, Vertrieb und Transformation
- LIFO® Zertifizierung
- DISG® Zertifizierung
- PROAKTIV Trainerausbildung

Lernen Sie gerne unsere Trainer / Coaches und Berater online kennen unter: www.proaktiv-management.de/unsere-trainer-und-coaches

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR ANMELDUNG

Wir informieren und beraten Sie gerne persönlich unter +49 221 485 38 38

Nach der Anmeldung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung sind Sie im Rahmen der verfügbaren Plätze fest gebucht und erhalten von uns:

- Die schriftliche Anmeldebestätigung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Die Informationen zu Ihrem Tagungshotel.
- Die Trainingsrechnung. Die Tralnings-investitionen sind rein netto, die Mehrwertsteuer wird gesondert ausgewiesen. Die Trainingsinvestition ist 4 Wochen vor Trainingsstart fällig.

Umbuchung / Stornierung

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Umbuchungen von einem Training auf ein späteres Training sind nur einmalig bis maximal sechs Wochen vor Trainings beginn möglich. Stornierungen sind bis 3 Monate vor Trainings beginn kostenlos, danach werden 50 % der Investition berechnet. Erfolgt die Stornierung später als 4 Wochen vor Trainingsbeginn, erhebt die PROAKTIV Management GmbH 100% der Trainingsinvestition.

Anreise / Übernachtung

Für eine angenehme Anreise erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung wichtige Informationen zu Ihrem Tagungshotel. Übernachtungen sind vom Trainingsteilnehmer selbst zu buchen und abzurechnen. Hierbei unterstützen wir Sie gerne. Auch für Informationen zu Ihrer Unterkunft und die Reiseplanung haben Sie unser volles Engagement.

PROAKTIV® Akademie
Beethovenstraße 5 – 13
D–50674 Köln

info@proaktiv-management.de

Auch online: **www.proaktiv-management.de**

Trainingsnummer und -titel

Trainingsort und Starttermin | **Investition**

Name | **Vorname** | **Position**

Name | **Vorname** | **Position**

Firma

Straße / Postfach | **PLZ / Ort**

Fon | **Fax** | **E-Mail**

Ort | **Datum**

Unterschrift

Firmenstempel und Unterschrift

Trainingsunterlagen und Rechnung bitte an:

Firma | **Straße / Postfach** | **PLZ / Ort**

Name | **Vorname** | **Position**

Falls das Training ausgebucht ist, bitte Umbuchung auf:

☐ **einen späteren Termin** ☐ **die Warteliste** ☐ **einen anderen Ort** ☐ **keine Umbuchung**

PROAKTIV® Management GmbH

Training und Beratung in
Management und Verkauf

Baierbrunner Straße 25

81379 München

Deutschland

Fon: 00 49 (0) 89 / 78 58 15 80

Info@proaktiv-management.de

www.proaktiv-management.de

PROAKTIV® Akademie

Offene Verhaltens- und Kommunikationstrainings
in Management und Verkauf

Beethovenstraße 5 – 13

50674 Köln

Deutschland

Fon: 00 49 (0)2 21 / 4 85 38 38

Info@proaktiv-management.de

www.proaktiv-management.de

PROAKTIV® Management Asia Ltd.

Advanced Leadership,
Communication and Sales

Unit D, 9 / F, Kai Centre

36 Hung To Road

Kwun Ton, Hong Kong

Fon: 00 852 / 39 75 81 52

Info@proaktiv-management.hk

www.proaktiv-management.hk

Besuchen Sie uns: